



GETTY

# Ce que votre public doit savoir en cas d'urgence : Informations vitales :

Guide thématique des principales questions humanitaires.

## INTRODUCTION

Ces guides sont destinés aux professionnels des médias qui travaillent à aider les publics touchés par les crises humanitaires. Ils donnent un bref aperçu des problèmes humanitaires courants dans les situations d'urgence. Ils vous aideront à :

- Comprendre les types de problèmes auxquels votre public est susceptible d'être confronté dans les situations d'urgence
- Travailler aux côtés d'experts de l'aide humanitaire pour fournir au public des informations précises, pertinentes et vitales.

## COMMENT UTILISER CES GUIDES

Ces guides contiennent des informations sur des sujets humanitaires fondamentaux. Ils sont destinés à servir de point de départ pour vous aider à identifier les types de problèmes à traiter dans vos programmes et les questions à poser aux experts de l'aide humanitaire. Pour vous aider à identifier les sujets à traiter en priorité, vous devez vous adresser aux spécialistes humanitaires locaux. Si possible, parlez aussi à vos interlocuteurs pour savoir ce qu'ils doivent savoir.

Lorsque vous utilisez les guides, n'oubliez pas de :

- Tenir compte de la situation, de la culture et du contexte locaux pour vous assurer que les informations sont pertinentes.
- Prendre en compte les besoins spécifiques des différents publics (par exemple, les hommes, les femmes, les personnes les plus vulnérables).
- Vérifier la cohérence avec les autres sources d'information fournies
- Consulter des spécialistes locaux qualifiés pour vérifier la validité et la pertinence des informations humanitaires.
- Utiliser les guides conjointement au manuel de production Lifeline de la BBC Media Action, qui contient des directives sur la manière de réaliser des programmes efficaces en temps de crise.



# EAH

## Eau, assainissement et hygiène (EAH)

### Qu'est-ce que l'EAH ?

EAH signifie eau, assainissement et hygiène. Le terme couvre des sujets liés à l'eau potable, à l'élimination des déchets (toilettes et élimination des déchets) et à la promotion de la santé.

### Pourquoi est-ce important ?

L'eau potable et l'assainissement sont des priorités majeures dans les situations d'urgence. Sans eau et installations sanitaires adéquates, les communautés peuvent souffrir de maladies et de décès. De mauvaises pratiques d'hygiène exposent les populations à des risques de diarrhée, de choléra, de typhoïde,

### Comment les médias et la communication peuvent-ils aider ?

De nombreux dangers et risques associés au programme EAH sont liés aux comportements et pratiques personnels. Il est utile pour le public de comprendre certains des risques sanitaires, sans l'effrayer mais afin de le motiver à agir. Pour ce faire, vous pouvez partager des informations pratiques avec votre public sur la manière d'accéder à l'eau potable, d'éviter les maladies et de rester en bonne santé.

N'oubliez pas que chaque urgence est différente. Demandez aux experts locaux en matière d'aide de vous conseiller sur les informations à privilégier et les meilleurs conseils à partager avec votre public dans ce contexte.



### Quelles informations puis-je partager avec le public ?

de paludisme et d'autres maladies.<sup>1</sup>

Votre public peut avoir besoin de réponses aux questions suivantes pour prendre des mesures pratiques pour rester en sécurité et en bonne santé. Demandez conseil aux spécialistes humanitaires locaux. N'oubliez pas qu'il y a différents groupes dans la communauté qui ont des besoins différents. Renseignez-vous sur les groupes les plus vulnérables de la communauté (par exemple, les enfants, les femmes enceintes, les personnes âgées, etc.) et sur les conseils à leur donner.



### Quels sont les risques actuels pour la santé publique ?

Les risques sanitaires courants liés à l'EAH2 sont les suivants:

- 1 Consommation d'eau ou d'aliments contaminés par le lavage, la cuisson ou l'environnement.
- 2 Transmission des maladies de la main à la bouche lorsque les gens ne se lavent pas.
- 3 Les vecteurs (par exemple les mouches et les moustiques) qui se reproduisent à proximité des décharges et de l'eau stagnante peuvent propager des maladies.

N'oubliez pas que les risques pour la santé publique peuvent varier selon les situations d'urgence, alors assurez-vous de demander aux spécialistes humanitaires des informations contextuelles à jour sur les risques et les mesures que les gens devraient prendre.

<sup>1</sup>Voir : UNICEF (2014) ; Organisation mondiale de la santé (2011).

<sup>2</sup>Abdallah et Burnham (2008).



## Quelle information puis-je partager avec le public ?

### 1 Comment les gens peuvent-ils se protéger des risques suivants?

L'eau contaminée :

- Les sources d'eau sont-elles contaminées ou risquent-elles de l'être? Si tel est le cas, que peuvent faire les gens pour accéder à l'eau potable? Découvrez les options disponibles localement pour accéder à de l'eau propre (par exemple, traitement au chlore, filtrage et ébullition, boire de l'eau en bouteille, désinfection à l'énergie solaire, etc.) et donnez au public des instructions claires **étape par étape** sur la façon de rendre l'eau potable, comment utiliser les comprimés de purification ou quel matériel utiliser pour filtrer l'eau, etc.
- Comment les gens doivent-ils transporter et stocker l'eau pour s'assurer qu'elle reste propre ?
- Où la communauté peut-elle (si nécessaire) avoir accès aux récipients d'eau avec couvercles, ustensiles de cuisine, savon, installations de bain? Comment devraient-ils les utiliser? Que peuvent utiliser les gens en l'absence de ces articles?
- (Le cas échéant) quelles sont les dispositions disponibles pour l'eau de boisson du bétail?



### 2 Transmission de maladies par manque de lavage des mains

Ce que les gens doivent faire concernant :

Le lavage des mains après la défécation et avant de préparer à manger ? Le conseil standard est de se laver soigneusement les mains après avoir utilisé les latrines et avant de toucher la nourriture. Trouvez les options locales disponibles pour le lavage des mains (par exemple, en utilisant des cendres, du savon, etc.) et donnez au public **des instructions étape par étape** sur ce qu'il faut faire.

### 3 Transmission des maladies par des vecteurs (mouches/moustique) Ce que les gens doivent faire concernant :

- La protection contre les maladies transmises par les moustiques ? Par exemple : éviter de se trouver à l'extérieur lorsque les moustiques sont les plus nombreux, prendre des mesures pour éviter les piqûres. Renseignez-vous sur les options de protection disponibles localement et donnez au public des instructions sur leur utilisation (par exemple, moustiquaires ou bâches, pulvérisations chimiques).

Arrêter les vecteurs en contact avec les aliments et l'eau ? Par exemple : laver régulièrement les pots de stockage et les couvrir.

Élimination des matières fécales ? Par exemple, ne déféquez pas dans les espaces ouverts ou près des sources d'eau. Si nécessaire, construisez des latrines (vous pouvez ici fournir au public des conseils d'experts sur la construction de latrines simples, l'importance de les garder propres et de remplir celles inutilisées).

## Etude de cas



De nombreux enfants du Sud-Soudan souffraient de graves diarrhées dues à la nourriture contaminée par les mouches. Les mouches se posent sur les fèces et transfèrent les germes lorsqu'elles se posent sur la nourriture que les gens mangent ensuite. *Our Tukul*, un magazine radio de la BBC Media Action pour la santé infantile et maternelle, a interviewé une mère locale sur ce qu'elle a fait pour assurer la sécurité de son enfant. La mère a expliqué qu'elle s'assurait que les latrines étaient propres et qu'elle couvrait également la nourriture pour empêcher les mouches de s'y poser. Après l'entretien, un expert en assainissement a décrit des actions simples que le public pourrait faire chez lui pour éviter ce type de contamination.



Avoir un modèle de la communauté a été une façon d'aider les auditeurs à se connecter avec le programme et se motiver en entendant quelqu'un comme eux prendre des mesures simples et efficaces. Le suivi de son histoire par un expert qualifié du programme a permis aux auditeurs d'obtenir des informations crédibles et faisant autorité de la part d'un expert.



Les informations contenues dans ce document sont basées sur les sources suivantes :

## Ressources :

Instructions détaillées de la FICR sur la façon de rendre l'eau potable:

<http://www.ifrc.org/Global/Publications/disasters/142100-hwt-en.pdf>

Pages du site de l'UNICEF sur les pays :

[http://www.unicef.org/wash/index\\_43101.html](http://www.unicef.org/wash/index_43101.html)

Les messages audio EAH de l'UNICEF peuvent être téléchargés dans plusieurs langues : <http://www.unicef.org/category/index/water-sanitation-and-hygiene-wash>

Messages de l'OMS sur l'hygiène dans les situations d'urgence après une catastrophe :

[http://ec.europa.eu/echo/files/evaluation/watsan2005/annex\\_files/WHO/WHO14%20-%20Essential%20hygiene%20messages%20in%20post-disaster%20emergencies.pdf](http://ec.europa.eu/echo/files/evaluation/watsan2005/annex_files/WHO/WHO14%20-%20Essential%20hygiene%20messages%20in%20post-disaster%20emergencies.pdf)

Infographie OCHA pour une utilisation potentielle sur des publications :

<http://www.unocha.org/top-stories/all-stories/ocha-launches-500-free-humanitarian-symbols>

Bibliothèque de messages de la CDAC : Messages de communication

génériques WASH : <http://www.cdacnetwork.org/tools-and-resources/message-library/>

## Lecture complémentaire :

Abdallah, S. et Burnham, G. (2008). Eau, assainissement et hygiène dans les situations d'urgence : Chapitre 8 dans : Guide de santé publique pour les situations d'urgence, 2e éd. Boston, MA : Johns Hopkins School of Hygiene and Public Health et Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Disponible sur : [http://www.jhsph.edu/research/centers-and-institutes/center-for-refugee-and-disaster-response/publications\\_tools/publications/\\_CRDR\\_ICRC\\_Public\\_Health\\_Guide\\_Book/Chapter\\_8\\_Water\\_Sanitation\\_and\\_Hygiene\\_in\\_Emergencies.pdf](http://www.jhsph.edu/research/centers-and-institutes/center-for-refugee-and-disaster-response/publications_tools/publications/_CRDR_ICRC_Public_Health_Guide_Book/Chapter_8_Water_Sanitation_and_Hygiene_in_Emergencies.pdf)

Oxfam (2012). Promotion de l'hygiène pour les HWTS dans les situations d'urgence. Notes d'information technique d'Oxfam. Disponible sur : <http://policy-practice.oxfam.org.uk/publications/hygiene-promotion-for-household-water-treatment-and-safe-storage-in-emergencies-298978>

UNICEF (2014). Eau, assainissement et hygiène : WASH d'urgence. Disponible à l'adresse suivante : [http://www.unicef.org/wash/index\\_emergency.html](http://www.unicef.org/wash/index_emergency.html)

UNICEF et USAID (1997). Vers une meilleure programmation : A Sanitation Handbook. Série de directives techniques sur l'eau, l'environnement et l'assainissement, n° 3. New York : UNICEF. Disponible à l'adresse suivante : [http://www.unicef.org/wash/files/San\\_e.pdf](http://www.unicef.org/wash/files/San_e.pdf)

Organisation mondiale de la santé (OMS) et Agence de protection de la santé du Royaume-Uni et partenaires (2011). Fiches d'information sur l'eau, l'assainissement et l'hygiène. Fiches d'information sur la gestion des risques de catastrophes pour la santé. Disponible à l'adresse suivante : [http://www.who.int/hac/events/drm\\_fact\\_sheet\\_wash.pdf](http://www.who.int/hac/events/drm_fact_sheet_wash.pdf)

Bureau régional de l'OMS pour l'Asie du Sud-Est (préparé en collaboration avec RedR India) (2004). Évaluation rapide des besoins en matière d'eau, d'assainissement et d'hygiène. Disponible à l'adresse suivante : <http://www.chinacdc.cn/jkzt/tfggwssj/zzfb/kspg/200805/W020130201311913947020.pdf>