



# Ce que votre public doit savoir en cas d'urgence : Informations vitales :

Guide thématique des principales questions humanitaires.

## INTRODUCTION

Ces guides sont destinés aux professionnels des médias qui travaillent à aider les publics touchés par les crises humanitaires. Ils donnent un bref aperçu des problèmes humanitaires courants dans les situations d'urgence. Ils vous aideront à :

- Comprendre les types de problèmes auxquels votre public est susceptible d'être confronté dans les situations d'urgence
- Travailler aux côtés d'experts de l'aide humanitaire pour fournir au public des informations précises, pertinentes et vitales.

## COMMENT UTILISER CES GUIDES

Ces guides contiennent des informations sur des sujets humanitaires fondamentaux. Ils sont destinés à servir de point de départ pour vous aider à identifier les types de problèmes à traiter dans vos programmes et les questions à poser aux experts de l'aide humanitaire. Pour vous aider à identifier les sujets à traiter en priorité, vous devez vous adresser aux spécialistes humanitaires locaux. Si possible, parlez aussi à vos interlocuteurs pour savoir ce qu'ils doivent savoir.

Lorsque vous utilisez les guides, n'oubliez pas de :

- Tenir compte de la situation, de la culture et du contexte locaux pour vous assurer que les informations sont pertinentes.
- Prendre en compte les besoins spécifiques des différents publics (par exemple, les hommes, les femmes, les personnes les plus vulnérables).
- Vérifier la cohérence avec les autres sources d'information fournies.
- Consulter des spécialistes locaux qualifiés pour vérifier la validité et la pertinence des informations humanitaires.
- Utiliser les guides conjointement au manuel de production Lifeline de la BBC Media Action, qui contient des directives sur la manière de réaliser des programmes efficaces en temps de crise.



GETTY

# ABRI



## Qu'est-ce qu'un abri ?

Le terme "abri" désigne l'endroit où les gens vivent ou séjournent. Les agences humanitaires qui travaillent sur les abris se concentrent sur trois domaines : les abris (c'est-à-dire les logements sûrs, les tentes, les kits d'abris), les installations (c'est-à-dire la construction et l'entretien des camps, les dispositions pour les personnes déplacées à l'intérieur du pays) et les articles non alimentaires liés au logement (tels que les couvertures, la literie et les vêtements).

## Pourquoi est-ce important ?

Sans un abri adéquat, les gens peuvent mourir en raison de l'exposition aux conditions climatiques et à d'autres menaces. Lorsque les abris offrent aux gens un espace pour se reposer correctement et de se sentir en sécurité, ils peuvent mieux se concentrer sur la satisfaction d'autres besoins. Les refuges sont souvent des endroits où les familles interagissent et où les enfants sont élevés, ce qui peut influencer le bien-être au sens large.



## Comment les médias et la communication peuvent-ils aider ?

Vous pouvez partager des informations pratiques avec le public sur la façon de construire ou d'accéder à des abris temporaires s'ils ont perdu leur maison, ou sur les endroits où aller pendant les périodes dangereuses (par exemple, les abris contre les cyclones). Vous pouvez partager des étapes pratiques et des solutions pour rendre les abris plus sûrs - en utilisant les histoires des membres de la communauté et les conseils d'experts.

N'oubliez pas que chaque urgence est différente. Demandez de l'aide à des experts locaux pour vous guider concernant les informations que vous devez prioriser et les meilleurs conseils à partager avec votre public dans le contexte.



## Etude de cas



Le 4 mai 2015, BBC Media Action a lancé *Milijuli Nepali (Together Nepal)*, un programme radio spécial pour les personnes touchées par le tremblement de terre au Népal. Ici, BBC Media Action interviewe certaines des familles touchées par le tremblement de terre qui vivent ensemble sous un abri.

Suite au tremblement de terre de 2015 au Népal, BBC Media Action et le World Service ont lancé *Milijuli Nepali (Ensemble pour le Népal)*, un programme radio de 15 minutes pour aider les survivants du tremblement de terre. Un directeur d'école local a entendu l'une des émissions sur les abris. Il enseignait dans une école qui avait été fortement endommagée et savait que la vie de ses 650 élèves était en danger en raison d'un éventuel effondrement.

Dans l'émission de radio, il a entendu une interview expliquant que l'aide était disponible pour toute personne dont le bâtiment a été endommagé. L'enseignant a téléphoné au numéro de contact donné et l'aide est venue immédiatement pour démolir le bâtiment en toute sécurité.



## Quelles informations puis-je partager avec le public? 1

Votre public peut avoir besoin de réponses aux questions suivantes pour l'aider à prendre des mesures pratiques pour rester en sécurité et en bonne santé. Parlez aux spécialistes humanitaires locaux pour obtenir leurs conseils. N'oubliez pas qu'il existe différents groupes au sein de la communauté qui ont des besoins différents. Découvrez quels groupes de la communauté sont les plus vulnérables (par exemple, les enfants, les femmes enceintes, les personnes âgées, etc.) et quels conseils leur donner.



### Quels sont les risques pour la vie, la santé et la sécurité des personnes en raison de l'abri médiocre ou inadéquat?

- Que doivent les gens faire face à ces risques?

Par exemple, sont-ils exposés à des risques futurs (répliques ou inondations), des environnements dangereux, des maladies, une mauvaise santé?

### Evacuations

- Si les maisons ne sont pas sécurisées, où la population devrait-elle aller, quand? (Par exemple, selon l'urgence, après des chocs avec tremblements de terre, inondations, cyclones etc.).
- Quels objets les gens devraient-ils emporter avec eux s'ils évacuent?
- Où peuvent-ils avoir accès à d'autres fournitures? (Par exemple, couvertures, radios, lumières, autres)

### Comment les gens peuvent-ils sécuriser leur logement/abri/bien en cas de catastrophe ?

- Si les gens ont encore des maisons, sont-elles sûres ? Comment peuvent-ils le savoir ?
- Comment les gens peuvent-ils sécuriser leurs abris si nécessaire? Que peuvent-ils utiliser? (Par exemple, y a-t-il des matériaux solides comme du fil de métal galvanisé ou des sangles disponibles localement? Sinon, quelles sont les autres options? Comment les gens peuvent-ils couvrir et protéger leurs fenêtres et autres ouvertures dans les abris contre les tempêtes / les vents / les dangers?)
- Comment les gens peuvent-ils garder leurs objets de valeur en sécurité ? (Par exemple, surélever les objets de valeur pendant les inondations, sécuriser les objets en vrac pour qu'ils ne soient pas emportés par le vent)

### Santé et sécurité

- Comment les gens peuvent-ils se protéger, ainsi que leur famille, contre d'autres risques (par exemple, les environnements peu sûrs, la criminalité) ?
- Comment peuvent-ils construire en sécurité et en gardant leur intimité? (Par exemple, où devraient-ils positionner la porte, comment peuvent-ils mieux communiquer avec les voisins?)
- Comment peuvent-ils se protéger et protéger leur nourriture/eau contre les vecteurs (par exemple, les mouches et les moustiques) (Voir le guide EAH)
- Comment peuvent-ils se maintenir en bonne santé ? (Par exemple, se reposer, se nourrir, rester calme ?)

### Comment les gens peuvent-ils avoir accès aux vêtements, aux couvertures et à la literie ?

- Par exemple, comment peuvent-ils avoir accès aux distributions d'aide ?
- S'ils n'ont pas accès à l'aide, que peuvent-ils faire pour s'aider eux-mêmes ? (Par exemple, quels sont les matériaux disponibles localement qui pourraient être utilisés pour les couvertures ou la literie ? Certaines communautés ont-elles trouvé des solutions innovantes pour s'aider elles-mêmes) ?

### Quels sont les risques particuliers pour les groupes vulnérables (par exemple, les femmes enceintes, les personnes âgées, les enfants, les personnes handicapées) ?

- Comment les groupes vulnérables peuvent-ils se protéger ?
- Comment les communautés peuvent-elles les soutenir ? Les groupes/agences locaux peuvent-ils apporter une aide particulière ?
- Quels sont les conseils disponibles ? Dans les campements, où sont les espaces sûrs pour les groupes vulnérables, comme les femmes qui allaitent et les enfants?

### Exemples d'informations sur les abris et les groupes vulnérables

“Les personnes vulnérables telles que les personnes âgées, les personnes handicapées et les femmes enceintes devraient trouver un abri avant tout le monde. Ils doivent être situés à proximité des points de distribution d'eau, des latrines et des cuisines, ainsi que du centre de santé. Vous pouvez aider en veillant à ce qu'elles ne se sentent pas isolées ou en danger et qu'elles puissent évacuer facilement leur abri. Tous les abris doivent être mis en place pour assurer la sécurité et l'intimité de vous et de vos familles. Contactez XXX si quelque chose vous préoccupe à propos de votre abri.”

<sup>1</sup>Voir: [https://www.sheltercluster.org/sites/default/files/docs/8%20Key%20Messages%20Posters\\_Final\\_V1.1\\_A0.pdf](https://www.sheltercluster.org/sites/default/files/docs/8%20Key%20Messages%20Posters_Final_V1.1_A0.pdf); see also: <http://www.cdacnetwork.org/tools-and-resources/message-library/>

## Les informations contenues dans ce document sont basées sur les sources suivantes :

### Ressources:

Shelter Cluster: Key messages on “how to build back better”:

[https://www.sheltercluster.org/sites/default/files/docs/8%20Key%20Messages%20Posters\\_Final\\_VI.I\\_A0.pdf](https://www.sheltercluster.org/sites/default/files/docs/8%20Key%20Messages%20Posters_Final_VI.I_A0.pdf)

FICR, Chapitre 4 Normes Sphère : Normes minimales en matière de logement, d'établissement et de produits non alimentaires. Contient quelques messages clés pour le public sur la sécurité dans les abris :

[http://www.ifrc.org/PageFiles/95884/D.01.02.a.%20SPHERE%20Chap.%204-%20shelter%20and%20NFIs\\_%20English.pdf](http://www.ifrc.org/PageFiles/95884/D.01.02.a.%20SPHERE%20Chap.%204-%20shelter%20and%20NFIs_%20English.pdf)

Cluster Abri : Informations, vidéos, études de cas relatives aux abris :

<http://www.sheltercluster.org/morethanjustarroof>

Bibliothèque de messages de la CDAC : Messages de communication génériques EAH :

<http://www.cdacnetwork.org/tools-and-resources/message-library/>

### Lecture complémentaire :

Cluster Abri Philippines (2014). Suivi de la réponse du secteur du logement au typhon Haiyan, Philippines 2013 : Rapport final : Évaluation du suivi 2. Disponible à l'adresse suivante :

[https://www.sheltercluster.org/sites/default/files/docs/8%20Key%20Messages%20Posters\\_Final\\_VI.I\\_A0.pdf](https://www.sheltercluster.org/sites/default/files/docs/8%20Key%20Messages%20Posters_Final_VI.I_A0.pdf)

Projet Sphère (2004). Normes minimales en matière de logement, d'établissement et d'articles non alimentaires. Chapitre 4 dans : Manuel Sphère : Charte humanitaire et normes minimales pour les interventions en cas de catastrophe, 2004. Disponible à l'adresse suivante :

<http://www.refworld.org/docid/3d64ad7b1.html>

HCR (2007). Manuel d'urgence du HCR, 3e éd. Genève : HCR. Disponible à l'adresse suivante : <https://emergency.unhcr.org/entry/60439/shelter-needs-assessment>