Manuel à l'intention des médias : le nouveau coronavirus et la COVID-19

Dernière mise à jour du manuel en mai 2020

BBC MEDIA ACTION

TRANSFORMING LIVES THROUGH MEDIA AROUND THE WORLD

Auteures
Geneviève Hutchinson et Jacqueline Dalton

Correctrice d'épreuves
Rebecca Cole

Concepteur
Lance Bellers

Couverture

La joueuse de tennis professionnelle Bhavika Gundecha s'adresse aux médias devant un hôpital de Mumbai.
PHOTO : INDRANIL MUKHERJEE / AFP VIA GETTY IMAGE

CONTENU

Introduction 4

1 **Contexte et faits fondamentaux concernant le nouveau coronavirus et la COVID-19** 5

2 **Qu'est-ce qui permet une communication efficace ?** 17

3 **Idées de contenu pour les médias** 19

4 **Contributeurs au programme** 24

5 **Questions à poser à un spécialiste de la santé lors d'un entretien** 25

6 **Rumeurs et fausses informations** 26

7 **Sécurité de la production pour les réalisateurs de programmes et les contributeurs** 27

8 **Pour plus d'informations** 32

INTRODUCTION

Le nouveau coronavirus qui provoque la COVID-19 peut se propager rapidement et causer beaucoup de dégâts. Mais si les communautés réagissent de manière appropriée et rapide, il est possible de limiter sa propagation et les dommages causés. Les médias et la communication ont un rôle absolument vital à jouer dans cet effort.

Les médias peuvent :

- Fournir au public des informations cruciales sur la manière de se protéger et d'aider à prévenir la propagation du coronavirus
- Tenir les gens au courant des services d'aide disponibles et de la manière d'y accéder
- Contrecarrer les rumeurs dangereuses et les informations erronées
- Tenir les autorités responsables de leur responsabilité de protéger la population
- Fournir une plate-forme aux personnes touchées ou à risque pour leur permettre d'exprimer leurs préoccupations et leurs besoins, de poser des questions et d'explorer des solutions
- Rassurer et motiver les gens à s'aider eux-mêmes et à aider les autres

BBC Media Action a développé ce manuel pour aider les médias à soutenir leur public à faire face à cette urgence sanitaire.

Veuillez noter que ce manuel est uniquement destiné à servir de guide et d'information initiale. Vous pouvez trouver les dernières informations sur le nouveau coronavirus et le COVID-19 sur les sites web indiqués à la fin de ce manuel, ainsi qu'auprès de votre bureau local de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) et du ministère de la santé.

Ci-dessus

Une équipe de production interroge le maire de Freetown, en Sierra Leone.

PHOTO : BBC MEDIA ACTION

1 Contexte et faits fondamentaux concernant le nouveau coronavirus et le COVID-19

Ces informations étaient correctes au moment de la rédaction de ce rapport en mai 2020. Veuillez-vous tenir au courant des dernières informations concernant le nouveau coronavirus et la COVID-19 en consultant les sources d'information fiables énumérées à la fin du manuel.

a. Qu'est-ce que le nouveau coronavirus et qu'est-ce que la COVID-19 ?

Les coronavirus sont un groupe de virus qui peuvent provoquer des maladies chez les animaux et les humains. Fin 2019, un nouveau coronavirus a commencé à se transmettre d'une personne à l'autre, provoquant une maladie désormais connue sous le nom de COVID-19.

Le 11 mars 2020, l'Organisation mondiale de la santé (OMS) a annoncé que l'épidémie de COVID-19 était une pandémie.

Une pandémie est une épidémie mondiale, ce qui signifie qu'elle a touché un grand nombre de personnes dans de vastes régions et dans de nombreux pays.

Lorsque vous vous adressez à un public, utilisez le terme "nouveau coronavirus", " coronavirus nouveau " ou "coronavirus" pour désigner le virus, et "COVID-19" pour parler de la maladie qu'il provoque.

Terminologie expliquée

- Il se peut que vous tombiez sur le terme "SRAS-CoV-2", qui est le nom officiel du nouveau coronavirus.

  Le SRAS-CoV-2 est le virus qui provoque la maladie COVID-19.

- Le terme SRAS-CoV-2 vient du "coronavirus 2 du syndrome respiratoire aigu sévère".

- Le terme COVID-19 vient de "maladie à coronavirus 2019" (parce que 2019 est l'année de sa découverte).

Comment le nouveau coronavirus affecte-t-il l'organisme ?

Le nouveau coronavirus infecte (entre dans) une personne par les yeux, le nez ou la bouche et affecte ses voies respiratoires, c'est-à-dire les passages par lesquels vous inspirez et expirez de l'air, par le nez et la bouche, par le haut de la gorge et dans les poumons.

Lorsqu'une personne contracte le nouveau coronavirus, son système immunitaire - le système du corps qui combat la maladie - essaie d'empêcher le virus d'infecter les voies respiratoires. La réaction du système immunitaire au coronavirus, et au virus lui-même, peut provoquer des symptômes et des signes spécifiques qui indiquent qu'une personne est atteinte de la nouvelle maladie coronavirale, connue sous le nom de la COVID-19. Si le système immunitaire n'est pas en mesure de le combattre assez fortement, le coronavirus infecte plus gravement les poumons et entraîne des difficultés respiratoires et peut même provoquer de graves complications dans d'autres parties du corps et parfois la mort.

b. Transmission : comment le nouveau coronavirus se propage-t-il ?

Le virus peut passer d'une personne à l'autre par de petites gouttelettes provenant du nez ou de la bouche, qui se propagent lorsqu'une personne atteinte du nouveau coronavirus et devenue contagieuse tousse, éternue ou crache. Ces gouttelettes parcourent généralement moins d'un mètre.

Une autre personne peut alors contracter le nouveau coronavirus si :

- Ils respirent ces gouttelettes.
- Ces gouttelettes atterrissent sur des objets et des surfaces et une autre personne touche ces dernières, puis se touche les yeux, le nez ou la bouche sans bien se laver ou se désinfecter les mains d'abord. Le nouveau coronavirus peut survivre plusieurs heures sur la peau d'une personne, et éventuellement plusieurs jours sur certaines surfaces dures, s'il n'est pas correctement lavé ou désinfecté. Pour plus d'informations sur le nouveau coronavirus dans l'environnement, voir les liens à la fin de ce document ou contacter l'OMS.

Parfois, lorsque les gens parlent ou se raclent la gorge, un très petit nombre de gouttelettes peuvent également sortir. Des recherches sont en cours pour savoir si le nouveau coronavirus peut parfois être transporté dans la fine brume, appelée "aérosol", qui se forme lorsqu'une personne expire normalement. Pour l'instant, on pense qu'il n'est pas transporté en aérosol, mais veuillez consulter les liens à la fin de ce document ou contacter l'OMS pour des mises à jour.

Quand une personne est-elle contagieuse ?

Nous savons que les personnes peuvent être contagieuses (en d'autres termes, elles peuvent transmettre le virus) lorsqu'elles présentent des signes et des symptômes de la COVID-19, ainsi qu'un à deux jours avant l'apparition des symptômes.

Mais il est également prouvé que certaines personnes ne présentent jamais de symptômes - ou seulement des symptômes très légers - et peuvent néanmoins transmettre le coronavirus. Nous sommes encore en train d'en apprendre davantage à

ce sujet.

Les personnes ne sont plus contagieuses une fois que leurs symptômes ont considérablement diminué. Cela peut prendre 2 à 3 semaines en cas de maladie légère ou plus longtemps en cas de maladie grave. Vous trouverez de plus amples informations sur la durée pendant laquelle une personne peut être contagieuse dans la partie (e) de cette section.

Qu'est-ce qui crée le plus grand risque de transmission de nouveaux coronavirus ?

Certains comportements et activités comptent plus de risques que d'autres. Il est important de se rappeler que certaines personnes peuvent ne présenter aucun symptôme, ou seulement des symptômes légers - les activités suivantes peuvent donc être risquées même si une personne se sent en bonne santé.

Voici quelques exemples de situations plus risquées :

- **Une personne atteinte de COVID-19 qui tousse ou éternue sans se couvrir le visage, ou qui crache** de sorte que les gouttelettes contenant le coronavirus se propagent vers l'extérieur et sont inhalées par des personnes très proches, ou qui se posent sur des surfaces que d'autres touchent. Ces gouttelettes peuvent se déplacer sur près d'un mètre à partir d'une toux, d'un éternuement, ou d'un crachat.
- **Une mauvaise hygiène des mains.** Le nouveau coronavirus se propage souvent lorsque les gens ont le coronavirus sur les mains et qu'ils se touchent ensuite la bouche, le nez ou les yeux, ce qui permet au virus de pénétrer dans l'organisme. Ce risque peut être minimisé en se lavant les mains régulièrement et soigneusement avec de l'eau et du savon ou en utilisant un désinfectant pour les mains à base d'alcool.
- **Un contact physique ou très étroit avec une personne atteinte de COVID-19,** par exemple en s'occupant d'elle ou en partageant un espace clos avec elle, lorsque personne ne suit pas les recommandations d'hygiène qui interdisent le contact avec les gouttelettes contenant le nouveau coronavirus.
- **Être en groupe,** en particulier lorsque les personnes sont proches les unes des autres, comme dans un bar, un restaurant, un marché bondé ou dans les transports publics très fréquentés.

Qui est le plus exposé au risque de contracter le nouveau coronavirus?

Tout le monde peut attraper le nouveau coronavirus.

Certaines personnes peuvent être plus à risque de développer une maladie grave si elles attrapent ce nouveau coronavirus, mais

En savoir plus sur la terminologie

Différents termes sont utilisés pour parler des signes et des symptômes de maladie que peut présenter une personne :

- Symptômes - ce que la personne affectée peut ressentir mais n'est pas visible ou audible par une autre personne, par exemple la fatigue, un mal de gorge, des douleurs ou les premiers stades de l'essoufflement.
- Signes - ce que quelqu'un d'autre peut voir, entendre ou sentir, comme une toux.
- Asymptomatique - ne présentant aucun signe ou symptôme de maladie. Cela peut se produire avant l'apparition d'une maladie, ou bien une personne peut ne présenter aucun signe ou symptôme tout au long de sa maladie.
- Symptomatique - présente des signes et des symptômes de maladie.
- Maladie légère - signifie que la personne peut être soignée à domicile et peut encore se déplacer et prendre soin d'elle-même.
- Maladie grave - signifie qu'une personne est très gravement atteinte par une maladie au point que son corps ne peut plus fonctionner correctement. Elle aura besoin de soins médicaux rapidement.
- Remarque : le terme "symptômes" est souvent utilisé pour désigner des signes et des symptômes. Vous pouvez donc choisir d'utiliser le terme "symptômes" seul, mais il est utile de connaître la différence au cas où vous auriez besoin de l'expliquer à votre public à un moment donné.

n'importe qui, quel que soit son âge, son sexe, son origine ethnique ou sa religion, peut l'attraper.

Certaines personnes peuvent être plus exposées au risque de contracter le nouveau coronavirus parce qu'elles sont en contact étroit avec de nombreuses personnes qui ont ou pourraient avoir le nouveau coronavirus et la COVID-19, par exemple :

- Les travailleurs de la santé - parce qu'ils doivent s'occuper de personnes malades ou qui viennent de mourir.
- Les membres de la famille ou d'autres personnes qui prennent généralement la responsabilité de s'occuper d'autres personnes lorsqu'elles sont malades - généralement des femmes.
- Toute personne en contact avec beaucoup de gens chaque jour et qui ne peut pas s'éloigner physiquement, comme les personnes vivant dans des zones surpeuplées, celles qui utilisent des transports publics très fréquentés, celles qui ne peuvent pas travailler à domicile, celles qui ne peuvent pas rester chez elles parce que leur domicile n'est pas sûr ainsi que celles sans domicile.
- Les personnes ayant un accès très limité à l'eau ou au savon si cela les empêche de suivre les recommandations sur le lavage des mains et le nettoyage ménager.

Les personnes qui n'ont pas accès à des informations régulières, précises, claires, faciles à comprendre et pratiques dans des langues ou des formats compréhensibles sont également à risque, car elles ne savent peut-être pas comment prévenir la transmission ou quoi faire si elles, ou une personne de leur foyer, contracte le nouveau coronavirus.

La section (f) sur la "Prévention" explique comment réduire ces risques, même si vous vivez avec une personne atteinte de COVID-19 ou si vous vous occupez d'elle.

c. Signes et symptômes du nouveau coronavirus et de la COVID-19

La plupart des personnes qui contractent le nouveau coronavirus auront une maladie plus légère dont les symptômes pourront être gérés à domicile. Mais pour certaines personnes, il peut causer une maladie grave et être mortel.

Au moment de la rédaction du présent rapport, on estime qu'environ 2 à 4 % des personnes qui attraperont la COVID-19 mourront. Cela signifie que pour 50 personnes qui attrapent le coronavirus, une à deux personnes mourront. Mais le taux de

mortalité varie d'un pays à l'autre : s'il peut être de 2 % dans un pays, il sera de 8 % dans un autre. Bien que le taux de mortalité estimé soit inférieur à celui d'autres maladies, des millions de personnes dans le monde sont atteintes du coronavirus et, même si le taux de mortalité reste le même, cela signifie que des centaines de milliers, voire des millions, mourront si les gens n'agissent pas maintenant.

Comment savoir si vous avez attrapé le coronavirus ?

Les signes et symptômes les plus fréquemment signalés du coronavirus et de la COVID-19 sont les suivants

- Fièvre
- Épuisement ou fatigue
- Une toux persistante (tousser souvent ou plus que d'habitude) et/ou des difficultés à respirer

Qu'est-ce qu'une fièvre ?

Une fièvre est une température corporelle plus élevée que la normale. Lorsqu'une personne a de la fièvre, son front, et parfois sa poitrine ou son dos, sont plus chauds que d'habitude. Elle peut également ressentir des frissons. Sur un thermomètre, une fièvre est égale ou supérieure à 37,8 degrés Celsius (un peu plus de 100 degrés Fahrenheit).

Pour certaines personnes, ces signes et symptômes peuvent être assez légers. Pour d'autres, ils peuvent être plus prononcés et ils peuvent présenter des signes ou des symptômes supplémentaires, tels qu'un mal de gorge, des douleurs musculaires, un nez congestionné ou qui coule, des maux de tête, et parfois de la diarrhée, une perte d'appétit et une indigestion. Certaines personnes ont également signalé une diminution de la sensibilité ou une perte de l'odorat et du goût, ainsi qu'une conjonctivite (inflammation de l'œil).

Points clés à noter :

- Il faut généralement entre 1 et 14 jours pour qu'une personne infectée par le nouveau coronavirus présente des symptômes.
- De nombreuses personnes développent des symptômes le 5e ou le 6e jour après l'infection.
- Si une personne a été exposée au coronavirus, elle ne doit PAS vaquer à ses activités quotidiennes. Elle doit plutôt s'isoler des autres pendant 14 jours. En effet, les gens peuvent transmettre le coronavirus 1 à 2 jours avant de développer des symptômes.

Dès qu'une personne ne se sent pas bien avec des symptômes qui pourraient être dus au coronavirus et à la COVID-19, elle, ou un membre de sa famille ou un ami, doit contacter un établissement de soins de santé (idéalement par téléphone) ou, si disponible, la ligne d'assistance téléphonique COVID-19 locale

ASTUCE

Adressez-vous dès maintenant à l'OMS et au ministère de la santé pour savoir quels services sont prévus ou disponibles et comment les gens doivent y accéder. Trouvez qui les gens peuvent contacter pour obtenir des conseils ou de l'aide, où et quand ils doivent s'adresser pour obtenir de l'aide, et donnez ces informations au grand public. Encouragez les gens à enregistrer les numéros de téléphone d'urgence dans leur téléphone, à réfléchir aux possibilités de se rendre dans un centre de santé et à se préparer à ce qu'il faut faire si une personne présente des symptômes.

pour obtenir des conseils appropriés sur les soins à prodiguer ainsi que sur la manière d'éviter la transmission aux autres.

Durée de la maladie

La durée de la maladie est variable.

- Pour les personnes souffrant d'une maladie légère, les signes et symptômes du coronavirus et de la COVID-19 peuvent durer environ 14 jours. Mais même en cas de maladie légère, après la disparition de la fièvre, des symptômes tels que la fatigue, la toux, de légères difficultés respiratoires et d'autres symptômes comme la perte du goût ou de l'odorat peuvent durer quelques semaines de plus.
- Pour les personnes qui développent une maladie plus grave, certaines peuvent tomber gravement malades assez rapidement. D'autres peuvent présenter des symptômes plus légers au cours des premiers jours, puis commencer à être plus gravement malades environ 8 à 11 jours après le début des symptômes. Parfois, une personne peut commencer à se sentir un peu mieux, puis son état empire et devient gravement malade assez rapidement. Pour les personnes qui tombent gravement malades mais survivent, le rétablissement de la plupart des symptômes semble actuellement prendre environ 3 à 6 semaines, mais pourrait prendre plus longtemps.

Le nouveau coronavirus ne reste pas éternellement dans l'organisme. Certaines recherches suggèrent que dans les cas bénins, le coronavirus peut avoir quitté l'organisme une fois la fièvre et les principaux symptômes passés (donc après environ 14-21 jours). En cas de maladie plus longue ou plus grave, cela peut prendre plusieurs semaines. Veuillez consulter les ressources à la fin de ce manuel ou auprès de l'OMS pour les mises à jour.

d. Qui est le plus à risque de contracter une maladie grave ou sérieuse s'il attrape le coronavirus ?

De nombreuses personnes ne seront que légèrement malades, mais d'autres peuvent devenir gravement malades et certaines peuvent mourir si elles sont atteintes de la COVID-19.

Les groupes de personnes suivants sont plus exposés au risque de maladie grave s'ils attrapent le coronavirus :

- Les personnes de tout âge présentant des problèmes de santé sous-jacents, affectant le processus de respiration corporel et/ou affaiblissent le système immunitaire. Ces affections comprennent l'asthme, les maladies pulmonaires, le diabète, les cancers et des maladies telles que le VIH (si une personne ne prend pas de médicaments antirétroviraux), ainsi qu'une malnutrition sévère.
- Les personnes de tout âge qui reçoivent un traitement qui supprime le système immunitaire (empêche le système immunitaire de fonctionner), comme les personnes qui ont subi une transplantation ou qui suivent un traitement contre le cancer.
- Les personnes de plus de 70 ans (surtout celles de plus de 80 ans), soit parce que leur système immunitaire est plus faible, soit à cause de ce qui arrive au corps en vieillissant, soit parce que les personnes âgées sont plus susceptibles d'avoir des problèmes de santé sous-jacents.
- Les femmes enceintes jusqu'à six semaines après l'accouchement, car leur système immunitaire peut s'affaiblir temporairement pendant la grossesse. Veuillez noter que la grossesse est parfois incluse dans les définitions des "conditions de santé sous-jacentes" par les experts de la santé.

Des informations sur la protection des personnes à haut risque contre le nouveau coronavirus figurent dans la section (f) sur la "Prévention".

Les jeunes et les enfants : Les enfants et les jeunes peuvent contracter le coronavirus, mais jusqu'à présent, les jeunes et les enfants sans aucun problème de santé sous-jacent semblent plus susceptibles de ne contracter qu'une maladie très légère, de se rétablir plus rapidement ou d'être asymptomatiques.

Pourquoi certaines personnes qui semblent en bonne santé tombent-elles encore gravement malades ?

Parfois, des personnes qui ne semblent pas faire partie du groupe à haut risque de maladie grave de la COVID-19 tombent gravement malades et meurent. Cela peut être dû à un problème de santé sous-jacent que personne ne connaissait, ou au fait qu'elles n'ont pas pu se reposer et se rétablir quand elles en avaient besoin. Dans le cas des travailleurs de la santé, cela peut également être dû au fait qu'ils sont exposés à des niveaux très élevés du coronavirus en peu de temps. Si une personne était gravement malade, elle n'aurait peut-être pas réussi à obtenir des soins médicaux qui contribuent à augmenter ses chances de survie (il n'existe pas de remède pour la COVID-19 mais si une personne a des difficultés à respirer, un supplément d'oxygène et, dans les cas extrêmes, des ventilateurs aident les gens à respirer et à survivre).

Il arrive très rarement qu'une personne qui est par ailleurs en bonne santé tombe gravement malade et meure à cause de la COVID-19. C'est rare mais possible. Il est très important de consulter rapidement un médecin si une personne a des difficultés respiratoires ou si son état commence à s'aggraver rapidement, afin de lui donner les meilleures chances de survie.

e. Que peut-on faire si l'on pense avoir été exposé au nouveau coronavirus ou que l'on est susceptible d'avoir la COVID-19 ?

De nombreux symptômes de la COVID-19 sont similaires à ceux d'autres maladies, comme le rhume, la grippe, d'autres infections des voies respiratoires ou les premiers stades de la malaria ou de la dengue.

Les gens pourraient facilement confondre les symptômes, les ignorer ou chercher un traitement habituel. Cependant, attendre trop longtemps pour savoir ce que cela peut être peut grandement affecter les chances de survie d'une personne, surtout si elle a quelque chose qui doit être traité, comme la malaria.

Si une personne pense avoir été en contact avec le nouveau coronavirus ou commence à ressentir les symptômes de la COVID-19, il est vraiment important qu'elle consulte un médecin dès le début. Ainsi, elles pourront :

- Vérifier s'il peut s'agir de la COVID-19 ou d'une autre maladie.
- Obtenir des conseils sur les mesures à prendre pour se protéger et protéger les autres.
- Obtenir des conseils sur ce qu'il faut faire lorsque les symptômes se développent et quand demander une aide d'urgence.
- Obtenir des conseils sur la recherche de contacts afin que toute personne avec laquelle ils ont été en contact au cours des 14 derniers jours puisse être contactée et qu'il lui soit demandé de rester chez elle au cas où elle développerait également des symptômes.
- Signaler leur cas afin que le gouvernement puisse mieux comprendre où se trouve le nouveau coronavirus et donc décider de l'orientation et de l'aide à apporter, par exemple la fourniture de services de santé supplémentaires.

Certains pays ont déjà mis en place, ou sont en train de le faire, des numéros d'assistance COVID-19. Vérifiez que la ligne d'assistance fonctionne et parlez au département ou à l'organisation qui la gère afin de mieux comprendre son rôle, son service et sa capacité. S'il n'y a pas de ligne d'assistance, vous pouvez contacter le ministère de la santé ou le bureau de l'OMS dans votre pays pour savoir quels services sont disponibles et comment les gens peuvent y accéder.

<u>Si une personne a été exposée au nouveau coronavirus, elle doit :</u>

Rester chez elle, si possible loin des autres membres de son foyer, pendant 14 jours. Cette mesure est souvent appelée "auto-isolement" ou "auto-quarantaine" si la personne est seule, ou "isolement du foyer" si tout le ménage s'isole ensemble. Il s'agit de voir s'ils développent des symptômes de la COVID-19 et de prévenir la propagation du coronavirus avant que les symptômes ne se développent. Tout le monde doit suivre les pratiques d'hygiène et de nettoyage ménager recommandées pour prévenir la transmission du nouveau coronavirus pendant l'isolement.

Remarque : le délai de 14 jours est basé sur les recommandations de l'OMS, que la plupart des pays suivent. S'il existe des différences entre les conseils des gouvernements et ceux de l'OMS, veuillez-vous adresser aux deux organisations afin de pouvoir expliquer ces

différences à votre public et l'aider à décider de ce qu'il faut faire.

Si l'on soupçonne quelqu'un d'être porteur du nouveau coronavirus :

- Si la personne n'a pas de problèmes de santé sous-jacents qui la rendent plus vulnérable et n'a pas de difficultés respiratoires, on lui demandera très probablement de rester à la maison pendant au moins 14 jours, de s'isoler ou de s'isoler dans son foyer, de couvrir sa toux et ses éternuements et de suivre de bonnes pratiques d'hygiène, de se reposer et de boire beaucoup de liquides (en particulier de l'eau propre et sûre - pas d'alcool), et avoir une alimentation aussi nutritive que possible. Certaines personnes peuvent être testées, d'autres non.

    — La personne malade aura besoin d'aide pour se procurer de la nourriture et de l'eau, et peut avoir besoin d'aide pour prendre soin d'elle-même pendant quelques jours. Identifiez une ou deux personnes dans le ménage qui s'occuperont de la personne malade - elles devraient obtenir des conseils sur la manière de prévenir d'être contaminées par le coronavirus et par d'autres personnes, par exemple en adoptant des pratiques d'hygiène plus prudentes, qui peuvent inclure le port d'un masque approprié si celui-ci est disponible.

    — Si une personne vit seule, elle peut avoir besoin de l'aide de voisins, d'amis ou de membres de sa famille pour se faire livrer de la nourriture (et de l'eau) à son domicile. Elle doit expliquer ce qu'elle peut et ne peut pas gérer afin que les gens sachent comment les aider.

— Si les symptômes s'aggravent ou si une personne a des difficultés à respirer, elle semble confuse ou commence à avoir les lèvres bleuâtres ou grisâtres, contactez **immédiatement** une aide médicale.

- Si la personne **présente** des problèmes de santé sous-jacents qui la rendent plus vulnérable à une maladie grave ou si elle a des difficultés respiratoires, on peut lui demander de se rendre immédiatement dans un hôpital, une clinique ou un centre de traitement afin qu'elle puisse recevoir un soutien supplémentaire. Si elle se rend à l'hôpital, elle doit subir un test pour confirmer s'il s'agit bien de la COVID-19.

Si l'on soupçonne la présence de la COVID-19 ou si les lignes d'assistance téléphonique ne sont pas disponibles, les personnes peuvent se rendre dans un centre de santé car elles peuvent avoir besoin de recevoir un traitement urgent pour une maladie telle

Tests pour le nouveau coronavirus

Comme il s'agit d'un nouveau virus et qu'il faut du temps pour mettre au point des tests, il n'en existe pas encore suffisamment au niveau mondial pour tester toutes les personnes soupçonnées d'être porteuses du coronavirus. Actuellement, de nombreux pays donnent la priorité aux tests destinés aux travailleurs de la santé, aux travailleurs clés nécessaires au maintien des services vitaux et aux personnes malades hospitalisées. D'autres tests sont en cours de développement et seront, espérons-le, plus largement disponibles, mais pour l'instant, veuillez noter que :

- De nombreuses personnes seront diagnostiquées par téléphone sur la base d'une description des symptômes, et non d'un test.
- Les chiffres communiqués à l'OMS sont basés sur le nombre de cas confirmés par des tests, il se peut donc qu'ils soient sous-estimés. Cela signifie que le nombre réel de personnes qui ont le nouveau coronavirus, ou qui l'ont eu, pourrait être sensiblement plus élevé que le nombre déclaré.
- L'exactitude des chiffres sur le taux de mortalité dépendra de la proportion de personnes qui décèdent à l'hôpital par rapport à celles à la maison.

que la malaria. Veuillez-vous adresser au ministère de la santé et au bureau de l'OMS dans votre pays pour savoir comment communiquer cette information par le biais des médias.

Il n'existe actuellement aucun médicament capable de guérir le nouveau coronavirus et la COVID-19.

Plusieurs médicaments sont actuellement à l'essai en tant que traitements possibles pour la COVID-19. Veuillez consulter le site web de l'OMS https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019 pour les mises à jour.

Comme il n'existe actuellement aucun remède ou traitement largement disponible, il est vraiment important que les gens sachent comment éviter de transmettre le nouveau coronavirus et quoi faire s'ils attrapent la COVID-19 avant de s'en rendre compte. Comprendre comment le prévenir et ce qu'il faut faire si quelqu'un tombe malade peut sauver des vies.

Si vous parlez de médicaments en cours d'essai pour le traitement :

- Faites attention à la façon dont vous parlez des essais de vaccins, des essais de médicaments et des traitements, car il est facile de développer des rumeurs, des malentendus et des informations erronées/désinformations.
- Assurez-vous qu'il est clair que les médicaments ne sont qu'en phase d'essai, et ne sont donc pas encore disponibles pour tout le monde.
- Il peut y avoir des questions sur les personnes qui participent aux essais de médicaments et qui ne survivent pas. Il peut être difficile de répondre à ces questions, alors demandez toujours à un expert de l'OMS de vous aider.
- De plus amples informations sur les traitements en cours de développement seront disponibles. Parlez donc avec l'OMS pour en savoir plus et assurez-vous que ce que vous communiquez est exact et à jour.

Quand une personne cesse-t-elle d'être contagieuse ?

On pense actuellement qu'une personne cesse d'être contagieuse une fois que la fièvre a disparu et que les symptômes ont considérablement diminué.

Si une personne est hospitalisée à cause de la COVID-19, elle devra pouvoir respirer par elle-même, se déplacer seule, ne pas avoir de fièvre, voir ses autres symptômes diminuer et subir au moins deux tests à plusieurs jours d'intervalle, tous deux négatifs pour le nouveau coronavirus, avant de pouvoir rentrer chez elle. Cela pourrait signifier que quelqu'un puisse être hospitalisé pendant quelques semaines.

Si quelqu'un a eu une maladie légère et n'a donc pas eu besoin d'aller à l'hôpital, il est conseillé de prendre du temps avant de sortir de l'isolement :

- Selon les orientations de l'OMS, il faut environ 14 jours pour qu'une maladie légère se déclare, mais pour certaines personnes, cela peut aller jusqu'à 21 jours.
- On peut dire qu'une personne va mieux si elle n'a pas eu de fièvre pendant 3 jours consécutifs ou plus et si les autres symptômes se sont nettement améliorés.

Remarque : même si une personne a cessé d'être contagieuse, de nombreuses personnes ressentent toujours plus de fatigue, peuvent être essoufflées ou continuer à avoir une petite toux ou d'autres symptômes légers pendant quelques semaines et auront besoin de plus de repos au fur et à mesure de leur rétablissement.

Peut-on attraper la COVID-19 plus d'une fois ?

On pense qu'une fois qu'une personne a eu la COVID-19, elle peut acquérir une certaine immunité (au moins temporaire) contre le SRAS-CoV2 (le nom officiel du nouveau coronavirus qui cause la COVID-19). Mais on ne sait pas encore si cela est vrai pour tout le monde ou combien de temps l'immunité peut durer.

Une personne qui s'est remise de la COVID-19 doit continuer à suivre toutes les consignes d'hygiène et de distanciation physique tant que le nouveau coronavirus et la COVID-19 constituent un risque, au cas où elle ne serait pas immunisée et pour éviter de transmettre le nouveau coronavirus entre des personnes qui ne l'auraient pas eu.

f. Prévention

Pour tous : des changements de comportement au quotidien pour réduire le risque de transmission du nouveau coronavirus

- Toujours couvrir une toux ou un éternuement et ne pas cracher
- Un lavage fréquent et complet des mains avec de l'eau et du savon ou avec un désinfectant pour les mains à base d'alcool.
- Garder une distance physique avec les autres personnes extérieures à votre foyer
- Rester à la maison et s'isoler des autres si vous êtes susceptible d'être atteint du nouveau coronavirus
- Et, si cela est recommandé dans votre pays et utilisé correctement, le port de masques faciaux

Plus d'informations sur la façon de couvrir une toux ou un éternuement et de ne pas cracher (également appelé "hygiène de la toux et des éternuements")

- Couvrez toujours votre bouche et votre nez avec un mouchoir en papier ou, si vous n'avez pas de mouchoir, avec l'intérieur de votre coude lorsque vous toussez, éternuez, vous éclaircissez la gorge ou vous mouchez.
- Si vous utilisez un mouchoir en papier, jetez-le à la poubelle dès que possible (pas sur le sol).
- Lavez-vous les mains à l'eau et au savon immédiatement ou dès que possible (n'oubliez pas de ne pas toucher l'intérieur de votre coude si vous avez toussé ou éternué dedans jusqu'à ce que vous puissiez le laver ou changer de vêtements).
- Évitez de cracher. Si vous avez besoin de cracher, crachez dans un mouchoir, mettez le mouchoir dans une poubelle et lavez-vous les mains immédiatement après avec de l'eau et du savon. Si vous n'avez pas de mouchoir en papier, crachez dans l'évier et nettoyez immédiatement l'évier et les alentours, ainsi que vos mains à l'eau et au savon. Si vous êtes à l'extérieur, éloignez-vous des autres avant de cracher.

Un lavage fréquent et complet des mains à l'eau et au savon pendant au moins 20 secondes à chaque fois

Vous devez vous laver les mains fréquemment et soigneusement tout au long de la journée - à la fois aux moments clés énumérés ci-dessous, mais aussi en général, au cas où vos mains auraient touché une surface sur laquelle se trouve le nouveau coronavirus. Lavez-vous toujours les mains à l'eau et au savon pendant au moins 20 secondes. Si vous n'avez pas d'eau et de savon, vous pouvez utiliser un désinfectant pour les mains à base d'alcool ou un produit de nettoyage pour les mains jusqu'à ce que vous puissiez les laver.

Liste des moments clés pour se laver les mains :

- Lavez-vous toujours les mains avant de vous toucher la bouche, le nez ou les yeux, avant de se nourrir ou de toucher le visage de quelqu'un d'autre.
- Lavez-vous toujours les mains après avoir toussé ou éternué dans un mouchoir et après avoir mis le mouchoir dans la poubelle.
- Lavez-vous les mains plus fréquemment au cours de la journée au cas où vous auriez touché une surface sur laquelle se trouve le nouveau coronavirus. Donc, avant de quitter la maison et au retour, à l'arrivée au travail et avant de partir, après être allé aux toilettes, avant et après avoir préparé la nourriture, avant et après avoir mangé ainsi qu'à d'autres moments de la journée.

Alcool

Alcool et le nouveau coronavirus.

Les désinfectants pour les mains à base d'alcool ne sont pas aussi efficaces que le savon mais peuvent détruire le coronavirus lorsqu'il est sur la peau.

L'alcool ne peut pas tuer le coronavirus lorsqu'il se trouve à l'intérieur du corps. En fait, la consommation fréquente et abondante d'alcool peut être nocive et réduire la capacité de votre corps à lutter contre la maladie, ce qui signifie que vous pourriez être encore plus malade si vous attrapez le nouveau coronavirus.

ASTUCE

Si les gens n'ont pas l'eau courante à la maison, un lavage des mains plus fréquent peut signifier qu'ils doivent stocker plus d'eau à la maison ou faire des voyages plus fréquents pour aller en chercher, ce qui pourrait être un défi. Certaines personnes n'y pensent peut-être pas encore. Vous pouvez les aider à décider de la quantité d'eau supplémentaire qu'ils doivent stocker, à comprendre comment garder les récipients d'eau et l'eau stockée propre, et à partager les histoires des autres sur la façon dont ils gèrent la situation.

Hygiène alimentaire

On ne sait pas exactement comment ce nouveau coronavirus est passé des animaux aux hommes, mais cela a pu se produire dans un marché où les animaux vivants et la viande crue sont gardés à proximité.

Il est bon de suivre des mesures d'hygiène alimentaire appropriées au cas où la viande crue présente un risque. Ces mesures consistent notamment à ne pas manger de viande crue ou légèrement cuite, à utiliser de l'eau et du savon pour laver les ustensiles et les parties du corps qui ont touché de la viande crue, à la conserver séparément de tous les autres aliments et à cuire ces derniers correctement avant de les consommer.

Distanciation : réduire les contacts physiques et créer une distance physique puisque le nouveau coronavirus est encore un risque

- Évitez tout contact physique avec des personnes extérieures à votre foyer - pas de poignée de main, de tape m'en cinq, de baiser ou de câlin.
- Gardez, chaque fois que cela est possible, une distance physique d'au moins un mètre avec les autres lorsque vous sortez.
- Réduisez vos déplacements à l'extérieur de votre domicile. Cela peut signifier travailler à la maison pour ceux qui le peuvent et n'acheter de la nourriture qu'une ou deux fois par semaine.
- Évitez de partager des tasses et des ustensiles avec des personnes à l'intérieur ou à l'extérieur de votre foyer.
- Évitez les groupes ou les rassemblements de personnes avec lesquelles vous ne vivez pas vu que le nouveau coronavirus est un risque. Cela implique de ne pas inviter des personnes chez vous ou de ne pas rendre visite à d'autres personnes.

Distanciation : S'isoler si quelqu'un a été exposé à la COVID-19 ou pourrait l'avoir ou en est atteint

Si une personne a été exposée à une personne porteuse du coronavirus, présente des symptômes qui pourraient être liés à la COVID-19 ou si la présence de la COVID-19 est confirmée, elle ou un membre de sa famille doit immédiatement recourir à un médecin. Si les symptômes sont légers, il est très probable qu'on leur demande de rester chez eux et de s'isoler. Mais s'ils ont des problèmes de santé sous-jacents, ou s'il ne s'agit pas de COVID-19 et que c'est une autre urgence comme la malaria, on peut leur demander d'aller à l'hôpital ou dans une clinique immédiatement.

Distanciation sociale

Vous avez peut-être entendu les termes "distanciation sociale" et "distanciation physique". Ils signifient la même chose : créer une distance physique entre les personnes afin de prévenir la transmission du nouveau coronavirus. L'OMS conseille de rester à au moins 1 mètre de distance des gens lorsqu'ils sont en dehors de la maison. De nombreux gouvernements conseillent une distance d'au moins 1 mètre, mais certains gouvernements conseillent une distance de 1,5 à 2 mètres.

Pour les personnes qui peuvent avoir été exposées à la COVID-19 :

- Restez chez vous et à l'écart des autres quand c'est possible pendant au moins 14 jours (car les symptômes de la COVID-19 peuvent prendre jusqu'à 14 jours pour se développer). C'est ce qu'on appelle la " quarantaine" ou l'"isolement".
- Demandez conseil à des sources recommandées (comme une ligne d'assistance téléphonique) sur la manière d'éviter la transmission à d'autres personnes et sur ce qu'il faut faire si vous tombez malade. Il peut s'agir de conseils sur le nettoyage de la maison, la distanciation à domicile et le traçage des contacts, qui est un élément important de la gestion de l'épidémie de coronavirus.

ASTUCE

De nombreuses personnes n'ont pas les moyens nécessaires pour acheter ou stocker de la nourriture pendant plusieurs jours. Racontez comment les gens gèrent cette situation - en tant que ménages, communautés, et avec le soutien d'organisations qui aident les personnes dans le besoin.

Pour les maladies légères, les conseils sont actuellement de

- Restez à la maison et loin des autres chaque fois que cela est possible.
- Cherchez de l'aide ou aidez les autres malades à chercher de l'aide en obtenant des conseils auprès des sources recommandées (comme une ligne d'assistance téléphonique).
- Évitez si possible tout contact physique avec les autres, même s'ils se trouvent dans votre foyer, et respectez les mesures d'hygiène en matière de toux/éternuement et de lavage des mains. Si le contact physique est inévitable (par exemple, si vous vous occupez d'un enfant malade ou d'une personne âgée ou ayant un handicap qui affecte ses mouvements), les soignants doivent également suivre les directives recommandées en matière de lavage des mains et d'hygiène, et la personne qui s'occupe de la personne malade et celle qui s'occupe d'elle peuvent toutes deux devoir porter un masque facial. L'OMS dispose d'orientations plus détaillées à ce sujet https://www.who.int/emergencies/diseases/novel- coronavirus-2019/advice-for-public

Aider les personnes les plus à risques : Les personnes souffrant de problèmes de santé sous-jacents et les personnes âgées qui sont plus exposées à des maladies graves peuvent être invitées à rester chez elles plus tôt et plus longtemps que les autres. On appelle cela le "blindage". En tant que média, vous pouvez aider le public à réfléchir et à discuter de la manière dont il peut soutenir les membres de la famille et de la communauté qui peuvent être plus à risque et qui doivent rester chez eux et rapidement en distanciation, ou les personnes qui peuvent avoir besoin de s'isoler parce qu'elles sont malades.

Remarque sur la recherche des contacts

Tracer les contacts est un élément important de la prévention de la transmission à grande échelle d'une maladie infectieuse. Si une personne commence à développer des symptômes qui pourraient être dus à la COVID-19, toutes les personnes avec lesquelles elle a été en contact étroit au cours des 14 derniers jours doivent rester chez elles et être isolées/ mises en quarantaine pendant 14 jours pour voir si elles présentent des symptômes. Si c'est le cas, toutes les personnes avec lesquelles elles ont été en contact doivent également être contactées.

Il n'existe actuellement aucun vaccin pour protéger contre le nouveau coronavirus et la COVID-19

Les vaccins permettent d'apprendre au système immunitaire à se débarrasser d'une infection particulière, telle que la rougeole, l'hépatite B ou la polio. Plusieurs organisations et institutions universitaires travaillent à la mise au point d'un vaccin qui pourrait arrêter le nouveau coronavirus une fois que quelqu'un en sera atteint. Veuillez consulter le site web de l'OMS https://www.who.int/emergencies/ diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public pour les mises à jour.

La mise au point de vaccins, en particulier pour protéger contre les virus, est compliquée. En effet, les virus peuvent se transformer facilement. La mise au point d'un vaccin peut donc prendre beaucoup de temps pour garantir son efficacité. C'est pourquoi il est vraiment important que le public comprenne que le développement d'un vaccin n'est pas une chose rapide et que chacun doit mettre en pratique les mesures de prévention connues et efficaces mentionnées dans cette section.

Si vous parlez de vaccins en cours de développement, n'oubliez pas :

- La désinformation sur les vaccins et la vaccination contre d'autres maladies fait déjà beaucoup de mal et peut être utilisée pour empêcher les gens de faire confiance aux vaccins en cours de développement pour arrêter le nouveau coronavirus.
- Faites très attention à la façon dont on parle du développement et des essais de vaccins, car il est facile de lancer des rumeurs, des malentendus et des informations erronées/désinformations.
- Il peut y avoir des questions sur les personnes qui participent aux essais de vaccins et qui tombent quand même malades. Il peut être difficile d'y répondre, alors demandez toujours à un expert de l'OMS de vous aider.
- Continuez à communiquer avec l'OMS pour en savoir plus et assurez-vous que ce que vous communiquez est clair, précis et à jour.

Pour les personnes qui s'occupent de quelqu'un qui pourrait avoir, ou qui a, la COVID-19

Si une personne s'occupe d'une personne qui pourrait avoir, ou qui a, le coronavirus et la COVID-19, elle devra entrer en contact étroit avec elle, ce qui signifie qu'elle sera plus exposée au risque de contracter le nouveau coronavirus.

Soins à domicile pour les maladies légères : Lorsque l'on s'occupe à domicile d'une personne atteinte d'une maladie légère, mais qui a besoin d'aide, il existe des mesures à prendre pour réduire le risque de transmission du

coronavirus. En plus de tenir la personne malade le plus possible à l'écart des autres dans la maison, il y a les autres mesures telles que l'augmentation du nettoyage de la maison et le lavage plus fréquent des mains. Il peut être recommandé à l'aidant et à la personne malade de porter un masque facial le cas échéant. L'OMS dispose de lignes directrices sur les soins à domicile : https://www.who.int/emergencies/diseases/ novel-coronavirus-2019/advice-for-public

Les travailleurs de la santé recevront une formation spécifique sur la manière de soigner les personnes atteintes de la COVID-19 et de prévenir la transmission du coronavirus. Cette formation comprendra :

- Une formation aux soins appropriés des patients atteints ou suspectés d'être atteints du nouveau coronavirus.
- L'utilisation de vêtements de protection appropriés lors de la prise en charge d'autres personnes.
- Ne pas se toucher la bouche, le nez, les yeux ou le visage, à moins que les mains ne soient désinfectées ou que le travailleur de la santé ne porte une nouvelle paire de gants chirurgicaux.
- Une hygiène rigoureuse lors de l'enlèvement des vêtements de protection.
- Utilisation de matériel médical jetable, tel que des aiguilles jetables, etc.

Rester en bonne santé

Actuellement, il n'existe rien d'autre que votre propre système immunitaire qui soit prouvé capable de désactiver ou de "tuer" le coronavirus une fois qu'il est dans votre corps.

- C'est pourquoi il est important de rester en aussi bonne santé que possible. Cela comprend :

- Veiller à bien gérer toute autre maladie et état de santé sous-jacent

- Manger sainement

- Boire beaucoup d'eau

- Éviter l'excès d'alcool

- Essayer de minimiser le stress, et prendre beaucoup de repos et d'exercice si possible.

g. Modification des mesures de prévention à mesure que la pandémie progresse

La pandémie de COVID-19 devrait durer de nombreux mois, et plus elle durera, plus son impact sur la vie des gens sera important. Il est de la responsabilité de chacun de faire tout ce qui est possible dans sa situation pour arrêter la propagation du nouveau coronavirus.

À mesure que le nombre de nouveaux cas et de décès dus à la COVID-19 augmente dans un pays ou dans les pays voisins, de nombreux gouvernements ont mis en place des restrictions de mouvement. Ils ont notamment instauré des couvre-feux, se sont confinés, travaillé à domicile lorsque cela est possible et fermé des lieux tels que les écoles, les centres religieux, les restaurants et les bars afin de réduire le risque de contact entre les personnes. Lorsque les pays ont imposé des restrictions de séjour à la maison,

y compris la fermeture temporaire de nombreux lieux publics, cela est parfois appelé "confinement". Chaque gouvernement détermine les types de restrictions mises en œuvre pour aider à prévenir la propagation du nouveau coronavirus.

Ces restrictions seront levées, généralement lorsque le nombre de nouveaux cas de COVID-19 diminue pendant plusieurs jours ou semaines d'affilée. À mesure que les restrictions sont levées, il est encore plus important que les personnes suivent les mesures de prévention personnelle : c'est-à-dire qu'elles couvrent correctement la toux et les éternuements et évitent de cracher lorsqu'elles sont en présence d'autres personnes, se lavent les mains plus souvent et s'éloignent physiquement de celles avec lesquelles elles ne vivent pas. Si les gens ne suivent pas ces mesures, les pays commenceront à constater une augmentation des cas de COVID-19 et il faudra peut-être recommencer à imposer des restrictions. Il faudra peut-être deux semaines (14 jours) ou plus pour que l'augmentation des cas devienne évidente, car il faut de 1 à 14 jours pour que les symptômes se manifestent. La levée et la reprise des restrictions de mouvement pourraient se produire à plusieurs reprises si les personnes ne suivent pas les mesures de prévention.

Même après que le nouveau coronavirus ne soit plus un risque, il sera important de continuer à se laver les mains plus souvent, couvrir la toux et les éternuements et éviter de cracher à côté d'autres personnes. Cela permettra d'arrêter la propagation de nombreuses maladies existantes qui peuvent parfois être mortelles et de réduire le risque de futures épidémies à grande échelle de maladies infectieuses.

2 Qu'est-ce qui fait une communication efficace ?

Une bonne communication autour du nouveau coronavirus et de la COVID-19 est :

- **Claire**

Présentez des informations et des faits clairs sur les symptômes, la transmission, la prévention et le traitement. S'en tenir à un langage que les gens comprennent. Évitez d'utiliser des acronymes, des termes compliqués et du jargon technique. Expliquez toujours les termes ou les phrases qui ne sont pas immédiatement évidents ou clairs pour l'auditoire.

- **Précise**

Connaissez vos faits. Consultez les informations et les liens figurant dans ce manuel et dans la liste ci-dessous. Tenez-vous au courant et renseignez-vous sur le nouveau coronavirus et la COVID-19 afin que ce que vous écrivez ou ce que vous dites soit exact et ne contribue pas aux mythes et aux idées fausses qui peuvent entraver les efforts de prévention. Aidez les gens à comprendre les risques réels par rapport à leurs craintes, aux rumeurs et à la stigmatisation.

- **Fiable**

Soyez une voix de confiance. Tout en veillant à ce que vos informations soient fiables, montrez que vous vous souciez du bien-être de votre public et que vous essayez de l'aider. Travaillez avec des membres respectés de la communauté pour aider à communiquer des informations importantes. Ne faites pas de sensationnalisme et n'exploitez pas les histoires de souffrance.

- **Cohérente**

Coordonnez avec d'autres communicateurs et intervenants pour vous assurer que vous ne donnez pas d'informations contradictoires aux gens. S'il y a des incohérences dans les conseils ou les informations, découvrez pourquoi et aidez à les corriger.

- **Pratique**

Aider à gérer la demande et l'accès aux services. Renseignez-vous sur les services disponibles (tels que les lignes d'assistance, les centres de traitement, les services et les procédures de dépistage) et précisez quand et comment les personnes peuvent et doivent y accéder.

- **Réaliste**

Invitez le public à faire ce qu'il peut réellement faire. Si les membres d'une communauté n'ont pas de savon et ne peuvent pas s'en procurer, demandez à l'OMS ce que les gens peuvent utiliser à la place et aidez-les à déterminer ce qu'ils peuvent faire pour réduire leur risque de contracter le nouveau coronavirus et la COVID-19.

- **Axée sur les solutions**

Aidez à trouver des solutions aux problèmes. Reconnaissez les défis liés à la prévention et au traitement, tout en veillant à ce que cela ne conduise pas à la stigmatisation des personnes qui ont, ou sont soupçonnées

d'avoir la COVID-19. Parlez des craintes et recherchez des solutions. Par exemple, cherchez et discutez des alternatives communautaires aux pratiques traditionnelles, culturelles ou religieuses qui exposent les personnes au risque du nouveau coronavirus et de la COVID-19.

- **Réactive**

Répondez directement aux questions des communautés et remettez en question les idées fausses sur les causes, la transmission, la prévention, le traitement. Luttez contre la stigmatisation envers les personnes atteintes de la COVID-19, celles originaires de régions où les épidémies de COVID-19 sont plus importantes et envers les travailleurs de la santé. Expliquez clairement ce qu'est un fait, ce qu'est l'opinion de quelqu'un et quelles informations sont incorrectes.

- **Opportune**

Communiquez dès le début. Si vous vous trouvez dans une région moins touchée par le nouveau coronavirus, aidez à préparer la population en lui fournissant des informations précises et opportunes et prévenir la propagation du nouveau coronavirus. Profitez de cette opportunité !

- **Adaptive**

Au fur et à mesure de l'évolution de l'épidémie, de nouvelles informations erronées/désinformations peuvent circuler, une nouvelle réponse à l'épidémie peut être introduite ou un nouveau défi peut se présenter. Votre communication doit s'adapter à l'évolution de la situation et aux besoins changeants de vos publics.

- **Attrayante**

Attirez l'attention de votre public. Il existe une énorme quantité d'informations disponibles sur le nouveau coronavirus et la COVID-19, et donc un risque de fatigue de communication pour vos publics. Trouvez de nouveaux moyens de les faire écouter et de les faire parler du nouveau coronavirus et de la COVID-19 sans créer de panique.

- **Positive**

Essayez de ne pas vous attarder sur les points négatifs. Il est très facile de répandre la peur et l'hystérie. La communication qui utilise la peur et le choc comme tactiques peut entraîner une augmentation de la sensibilisation des gens, mais elle peut aussi entraîner la stigmatisation et le déni, et empêcher le changement de comportement nécessaire pour arrêter le nouveau coronavirus. Lorsque vous abordez les limitations et les restrictions de la vie quotidienne, essayez d'explorer ce que les gens peuvent faire, ainsi que ce qu'ils ne peuvent pas faire.

Remarque sur le style de l'information

De nombreuses informations sont partagées sous forme d'instructions ou de "messages" pour faire quelque chose, sans aider les gens à comprendre pourquoi ils doivent faire des changements et comment ils peuvent le faire dans leur situation. Réfléchissez à la manière dont vous pouvez aller au-delà de la transmission d'un message ou d'une instruction et aider les gens à s'engager, à comprendre et à se sentir capables et motivés pour faire des changements (cela inclut les dirigeants ainsi que le grand public).

- **Empathique**

Puisez dans les émotions des gens et humanisez les travailleurs de la santé, les intervenants, les personnes soupçonnées d'être atteintes du nouveau coronavirus et de COVID-19, celles qui sont atteintes de COVID-19 et les survivants. Avoir des symptômes qui pourraient être liés à la COVID-19 peut être effrayant et avoir la COVID-19 encore plus. Attraper la COVID-19 ou en être un survivant peut également être effrayant par crainte de la réaction de la

famille et de la communauté. Il en va de même pour les travailleurs de la santé.

Les activités de communication peuvent offrir aux gens un espace pour parler de leurs craintes, favoriser la compréhension et réduire les préjudices causés aux autres.

Remarque sur l'interaction

L'interaction avec le public est essentielle pour l'efficacité des programmes "Réponse à la COVID-19". Elle permet de rassembler les gens (à distance) et de leur faire partager la connaissance pour motiver des personnes à prendre les mesures appropriées. L'interaction avec le public :

- Donne aux gens une plate-forme pour exprimer leurs besoins et soulever leurs questions et préoccupations.
- Crée un sentiment de communauté et d'appartenance lorsque le contact en personne n'est pas possible.
- Renforce le sentiment de partenariat du public avec les médias et entre eux.
- Aide à identifier les lacunes dans la réponse et à demander des comptes aux autorités.
- Aide à identifier et à corriger les informations erronées/désinformations.
- Facilite la circulation de l'information entre les experts et les personnes.
- Aide à déstigmatiser les personnes suspectées d'être atteintes de COVID-19, les personnes atteintes de COVID-19 et les personnes originaires de régions où les foyers du coronavirus sont plus importants, à travers la normalisation des problèmes.
- Humanise le programme et le sujet.
- Vous permet de mieux connaître votre public et d'adapter votre contenu à ce public.

Réfléchissez à la manière dont vous pouvez inclure l'interaction avec le public dans vos programmes sans mettre les gens en danger. Sélectionnez des contributeurs qui ont de bonnes questions à poser, des idées utiles à partager ou des histoires positives à ajouter. Évitez les personnes susceptibles d'appeler à l'agitation ou diffuser des informations incorrectes.

3 Idées de contenu pour les médias

Le nouveau coronavirus a un impact sur presque tous les domaines de la vie des gens, des relations personnelles à la santé mentale, en passant par l'emploi et l'accès à la nourriture. L'éventail des questions à couvrir dans la programmation est vaste. Voici quelques idées :

- **Les bases**

Aidez votre public à se familiariser avec les faits de base concernant le nouveau coronavirus et la COVID-19. N'oubliez pas que même les éléments de base peuvent nécessiter beaucoup d'explications pour être bien compris, alors prévoyez suffisamment de temps pour explorer chacune de ces questions en profondeur. Assurez-vous que les informations proviennent d'un professionnel de la santé qualifié.

Les informations clés doivent comprendre :

- Qu'est-ce que le nouveau coronavirus et qu'est-ce que la COVID-19?
- Signes et symptômes.
- Comment rester en sécurité et en bonne santé et prévenir la transmission.
- Que faire en cas de symptômes?

- **Mise en contexte des lignes directrices**

Dans certaines situations, il peut être très difficile pour les gens de suivre les lignes directrices sur les mesures de prévention. Par exemple, l'isolement peut être compliqué dans les foyers surpeuplés, et la distanciation physique peut être impossible dans les bidonvilles ou les camps de réfugiés. Explorez comment les mesures recommandées peuvent être appliquées dans différents contextes, en demandant conseil aux experts locaux en matière de santé.

- **Mesures et conseils officiels**

Tenir le public au courant des mesures locales, nationales et internationales en place pour le nouveau coronavirus et des raisons qui les motivent.

- **Questions du public**

Invitez le public à vous envoyer ses questions et invitez des experts à y répondre.

- **Rumeurs**

Alertez vos publics sur le fait que beaucoup d'informations autour du coronavirus ne sont pas correctes. Vous pourriez créer un segment régulier de démystification des rumeurs dans lequel vous exploreriez les informations incorrectes qui circulent et rétablir les faits avec l'aide d'experts.

ASTUCE

Le ministère de la santé et l'OMS de votre pays doivent disposer d'informations sur l'aide apportée par différentes organisations. Vous pouvez les contacter pour savoir quel soutien ils apportent et comment les gens peuvent y accéder.

- **Les personnes vulnérables**

Les "personnes vulnérables" comprennent non seulement les personnes plus susceptibles de tomber gravement malades si elles attrapent le nouveau coronavirus (également appelé "à risque élevé"), mais aussi les personnes déjà vulnérables dont la situation peut être aggravée par certaines mesures d'intervention, ou les personnes qui ne peuvent pas prendre

certaines mesures de prévention. Une personne peut être vulnérable en raison de son sexe ou de son âge, d'un risque de violence existant ou plus élevé dans ou autour de son foyer, d'une pénurie de nourriture, d'eau, d'insécurité économique, de croyances religieuses ou culturelles, ou d'un manque d'abri permanent ou de migration. Certaines de ces questions sont abordées ci-dessous.

- **Un risque plus élevé de maladie grave**

Les personnes souffrant de problèmes de santé sous-jacents et les personnes âgées qui sont plus exposées à une maladie grave si elles contractent le coronavirus peuvent être invitées à rester chez elles plus tôt et plus longtemps que les autres. Vous pouvez aider le public à réfléchir et à discuter de la manière dont il peut soutenir les membres de la famille et de la communauté qui pourraient être plus exposés au risque.

- **Accès à l'eau**

On nous demande tous de nous laver les mains plus souvent et de nettoyer nos maisons plus souvent. Cela signifie que les gens ont besoin de plus d'eau que d'habitude, ce qui peut être un défi pour beaucoup de personnes qui n'ont pas l'eau courante à la maison. Les gens ne peuvent pas boire moins d'eau et doivent quand même se laver et cuisiner, alors comment peut-on stocker plus d'eau et comment l'eau pour le lavage des mains ou le nettoyage doit-elle être stockée séparément de l'eau pour boire ou cuisiner ? Que peuvent faire les médias pour aider les communautés à s'engager auprès du gouvernement, des organisations et entre elles pour améliorer l'accès à l'eau ?

- **Accès à la nourriture**

De nombreuses personnes ne peuvent pas se permettre d'acheter beaucoup de nourriture en une fois ou de la stocker pendant plusieurs jours à la maison. La disponibilité des aliments dépend de la capacité de se déplacer des producteurs (fermes) aux marchés. Découvrez comment l'approvisionnement alimentaire sera affecté et comment les gens peuvent contribuer à maintenir l'accès à la nourriture, en particulier aux aliments nutritifs. Que peuvent faire les gens (individus, communautés et gouvernement) pour soutenir ceux qui risquent de perdre leur revenu à cause de la pandémie et qui ne peuvent donc pas acheter de nourriture ?

- **Revenu**

De nombreuses personnes ont déjà perdu leur emploi, de manière permanente ou temporaire, en raison de la réponse au coronavirus et à la COVID-19. Le risque pour les emplois et les revenus est extrêmement élevé. Que peuvent faire les gouvernements, les organisations, les communautés et les particuliers pour aider les personnes qui n'ont pas de revenus ou d'économies, et comment les médias peuvent-ils aider à mettre en contact les personnes touchées avec celles qui peuvent leur apporter un soutien ?

- **Les personnes qui doivent continuer à travailler**

Même lors des confinements officiels, quand les gens doivent rester chez eux, beaucoup de personnes doivent continuer à aller travailler dans la communauté. Il s'agit notamment des agents de santé, des fonctionnaires publics et des soignants, ainsi que des personnes qui travaillent pour des organisations qui fournissent l'électricité, l'eau, les installations sanitaires, le ramassage des ordures et des déchets, le nettoyage des rues, les réseaux de téléphonie mobile et les données, l'accès à l'internet et les sources de nourriture. Cela inclut également les personnes travaillant pour les organisations de gestion de la COVID-19. Les médias peuvent aider le public à comprendre qui doit continuer à travailler et pourquoi, le rôle à jouer pour arrêter la propagation du coronavirus et comment le fait de rester chez soi et laisser ceux qui doivent continuer à travailler le faire et ainsi aider tout le monde et réduire les effets plus larges de la pandémie.

- **Rester à la maison**

Pour certains, rester à la maison peut être un défi : ils doivent travailler, aller chercher de l'eau ou acheter de la nourriture souvent, sortir pour payer les factures en personne (comme pour l'électricité) ou se procurer du carburant pour les

générateurs. Pour d'autres, la maison n'est pas sûre. En cas de violence physique, émotionnelle ou verbale, il peut être impossible de rester chez soi. Quelles sont les possibilités qui s'offrent à ces personnes ? Quels sont les services disponibles ? Les médias peuvent s'adresser aux organisations et au gouvernement pour savoir quels conseils ou quelle aide sont disponibles pour les personnes qui ne peuvent pas rester chez elles.

- **Autres besoins en matière de santé**

Les autres besoins en matière de santé ne s'arrêtent pas là. Cela inclut tout, de la gestion des maladies chroniques à la recherche de traitements pour les nouvelles maladies qui se développent, en passant par l'accès aux vaccinations pour les enfants selon le calendrier prévu. D'autres défis peuvent être l'accès aux produits sanitaires pour les femmes en période de menstruation, l'obtention de méthodes contraceptives modernes, l'accès aux préservatifs pour prévenir les grossesses et les infections sexuellement transmissibles, les soins pendant la grossesse, le soutien lors de l'accouchement et l'accès à des services d'avortement sûrs.

Les médias peuvent aider les gens à continuer d'accéder au soutien dont ils ont besoin, par exemple en partageant des informations sur les services disponibles, quand et comment y accéder et à quoi il faut s'attendre en s'y rendant. Ils peuvent également indiquer les mesures prises pour prévenir la propagation du coronavirus dans ces services, car il peut y avoir des changements comme le lavage des mains avant d'entrer dans le bâtiment, l'aménagement de la salle d'attente et le port d'équipements de protection individuelle (EPI) par le personnel qui n'en porte pas normalement. Les médias peuvent également aider les gens à prendre des mesures pour éviter qu'ils n'aient besoin d'un soutien sanitaire supplémentaire, comme dormir sous une moustiquaire imprégnée d'insecticide pour se protéger contre le paludisme ou utiliser des préservatifs lors des rapports sexuels pour se protéger contre les infections sexuellement transmissibles.

ASTUCE

Le site web de l'OMS contient également des conseils sur la manière de faire face au stress https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public pendant l'épidémie qui peut être adapté de manière à être utile à différents groupes et situations.

- **Gérer le stress**

Pour la majorité du monde, la vie a changé. La rapidité du changement, les restrictions à la vie normale, la masse d'informations (en particulier la désinformation et la mauvaise qualité de la communication), les risques perçus et réels pour la santé et la vie des gens, combinés à l'incertitude inévitable (les blocages peuvent commencer soudainement sans fin précise) peuvent être très stressants sur le plan émotionnel. Ce stress peut amener les gens à faire des choses qui peuvent leur nuire physiquement ou émotionnellement et/ou nuire aux autres. En période de stress, la violence à la maison augmente souvent. Les médias peuvent contribuer à réduire l'anxiété en explorant les moyens de rester en bonne santé physique et émotionnelle et en partageant des histoires, des reportages et des discussions utiles avec les experts pertinents.

- **Genre**

L'impact de la pandémie et les restrictions de mouvement peuvent avoir des conséquences différentes sur les personnes. Les femmes et les filles sont souvent confrontées à des dangers plus importants lors d'une épidémie. Par exemple, les femmes et les filles sont plus susceptibles de subir des violences à la maison, d'assumer une plus grande quantité de tâches ménagères et de s'occuper de membres de leur famille qui sont malades, ce qui signifie qu'elles sont plus susceptibles d'être exposées au coronavirus. Dans certains endroits également, les femmes et les filles peuvent être déjà soumises à des restrictions de mouvement, ce qui signifie qu'elles peuvent être moins à même de chercher les soins médicaux elles-mêmes, et certaines familles peuvent être moins enclines à demander des soins médicaux pour une femme ou une fille si

elle est malade. Dans les endroits où les écoles ont fermé et où l'éducation des filles n'est pas aussi bien soutenue que celle des garçons, le fait d'être à la maison peut conduire les filles vers les tâches ménagères tandis que les garçons auront le temps d'apprendre ou de jouer. Grâce à des entretiens avec des modèles positifs et des spécialistes de la garde d'enfants, discutez de la manière de créer une égalité d'accès au temps d'apprentissage, de jeux et d'aide aux tâches ménagères entre les enfants. Les médias peuvent contribuer à relever ces défis afin que chacun reçoive l'aide dont il a besoin et soit traité de manière positive.

- **Enfants**

Les enfants peuvent être de leurs enfants ainsi que du défi que représente le fait d'essayer de s'occuper des enfants toute la journée à la maison. Invitez des experts en matière de soins d'enfants à donner des conseils aux parents sur la manière de parler aux enfants du coronavirus et des changements dans la vie quotidienne. Discutez de sujets tels que la gestion du temps, l'établissement de routines et la réduction et la gestion du stress et de la peur des enfants.

- **Âge**

Les personnes âgées courent un plus grand risque de tomber gravement malades si elles attrapent le nouveau coronavirus. Les jeunes et les enfants semblent être moins susceptibles de tomber gravement malades ou même de présenter des symptômes visibles. C'est pourquoi certains jeunes et parents pensent que les jeunes et les enfants sont immunisés et pensent donc qu'ils ne doivent pas suivre de mesures de distanciation ou rester à la maison. En attendant, de nombreuses personnes âgées sont soit très effrayées et s'isolent trop, soit pensent que le pire leur arrivera et ignorent les conseils, se mettant ainsi que les autres, en danger. Réfléchissez à la manière dont vos programmes peuvent aider les gens à comprendre les risques réels et les motiver à apporter des changements qui aident tout le monde ainsi qu'eux-mêmes.

- **Relations**

Les personnes qui vivent ensemble peuvent s'isoler ensemble, mais pour celles vivant séparément, elles devront s'adapter temporairement pendant les périodes où il est recommandé de s'éloigner et de rester chez soi. Vos programmes pourraient examiner les différentes façons dont les gens peuvent rester en contact et communiquer entre eux s'ils ne sont pas ensemble. Envisagez de partager des histoires positives de proches qui ont réussi à rester en contact à distance, ou vous pourriez même avoir un segment où des personnes séparées l'une de l'autre partagent leurs messages sur les ondes.

Conseils des Centres for Disease Control and Prevention (CDC) sur la manière de parler aux enfants

C'est le type d'orientation que vous pourriez envisager dans vos programmes, avec l'aide d'un professionnel de la petite enfance. Pour des conseils complets, voir : https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/daily-life-coping/talking-with-children.html

Restez calme et rassurant.

- N'oubliez pas que les enfants réagiront à la fois à ce que vous dites et à la façon dont vous le dites. Ils se laisseront guider par les conversations que vous aurez avec eux et avec les autres.

Soyez disponible pour écouter et parler.

- Prenez le temps de parler. Assurez-vous que les enfants savent qu'ils peuvent venir vous voir lorsqu'ils ont des questions.

Évitez tout langage qui pourrait blâmer les autres et conduire à la stigmatisation.

- N'oubliez pas que les virus peuvent rendre tout individu malade, quelle que soit sa race ou son origine ethnique. Évitez de faire des suppositions sur les personnes qui pourraient avoir la COVID-19.

Faites attention à ce que les enfants voient ou entendent à la télévision, à la radio ou sur Internet.

- Envisagez de réduire la quantité de temps d'écran centré sur la COVID-19. Trop d'informations sur un sujet peuvent entraîner de l'anxiété.

Fournissez des informations honnêtes et précises.

- Donnez aux enfants des informations qui sont véridiques et adaptées à leur âge et à leur niveau de développement.
- Expliquez aux enfants que certaines histoires de COVID-19 sur Internet et les médias sociaux peuvent être basées sur des rumeurs et des informations inexactes.

- **Accès au savon, au désinfectant pour les mains et aux mouchoirs**

Les conseils sur la façon de couvrir une toux ou un éternuement ou de se laver les mains sont liés à d'autres produits qui peuvent être difficiles ou impossibles à obtenir. La plupart des savons et des savons liquides produits en usine (par exemple, le savon pour les mains, ou le savon liquide pour faire la vaisselle ou les savons durs utilisés pour faire la lessive) seront efficaces pour désactiver ou "tuer" le nouveau coronavirus, mais cela signifie qu'il faut en acheter d'autres, ce qui peut être difficile.

Le désinfectant pour les mains est beaucoup moins disponible. La cendre, dont on fait traditionnellement la promotion lorsque le savon n'est pas disponible, a certaines propriétés antibactériennes mais rien ne prouve qu'elle soit également virucide (elle tue les virus). Les mouchoirs ne sont pas toujours utilisés couramment ou sont parfois trop chers à l'achat, ce qui remet en question les dépenses des gens ainsi que leurs croyances sur ce qui est "propre" et ce qui est "sale". Les médias peuvent s'entretenir avec les gouvernements, les organisations, les communautés et les particuliers pour favoriser l'accès à ces produits et aider les gens à les utiliser.

- **Responsabilité**

Il est important de soutenir la responsabilité du gouvernement, des intervenants et des dirigeants lors d'une urgence de santé publique. En tant que médias, réfléchissez à la manière dont vous pouvez aider les gens à bien comprendre le nouveau coronavirus et les réactions des gouvernements et des organisations face à ce virus. Il s'agit notamment de comprendre les services et les infrastructures nécessaires pour faire face au nouveau coronavirus, et de réduire autant que possible l'impact nocif immédiat et à long terme sur la sécurité alimentaire, hydrique et des revenus ainsi que sur la santé et le bien-être. Les médias ont également un rôle à jouer dans la défense des droits des personnes, en particulier des plus vulnérables, et dans la clarification des restrictions à la liberté de circulation qui pourraient être nécessaires tout en dénonçant les abus de pouvoir potentiels. Comment les médias peuvent-ils aborder les questions de responsabilité d'une manière qui soit favorable et utile au public de façon pratique ? Les conseils sur la communication soulignés dans la section 2 peuvent également être appliqués au contenu de la responsabilité. Vous trouverez de plus amples informations dans la section des ressources à la fin de ce document.

- **Levée des restrictions de mouvement**

À mesure que la pandémie se poursuit, les gouvernements planifieront le moment où ils lèveront les restrictions à la circulation, y compris la réouverture des écoles, des entreprises et des lieux de travail. Il est d'autant plus important que chacun prenne des mesures personnelles pour couvrir la toux et les éternuements, éviter de cracher lorsqu'il est près des autres, se laver fréquemment les mains et s'éloigner physiquement des personnes avec lesquelles il ne vit pas. Si les gens ne suivent pas ces mesures, nous risquons de voir la propagation du nouveau coronavirus s'accélérer et donc le nombre de cas de COVID-19 augmenter. Cela pourrait également signifier la reprise des restrictions de mouvement. En tant que médias, nous pouvons aider notre public à comprendre ce qui se passe à chaque stade de la pandémie, ce qu'il doit faire pour continuer à prévenir la transmission du coronavirus et comment ces mesures contribueront à éviter la nécessité de nouvelles restrictions. Aider le public à comprendre et à faire face à cette incertitude sera vraiment important pour mettre fin à la pandémie.

Formats possibles

Différentes personnes interagissent avec différents formats de médias. Voici des suggestions de différents styles de formats que vous pourriez utiliser :

- Bulletins d'information - un présentateur explique simplement ce qui s'est passé et donne des instructions claires sur ce qu'il faut faire. Cette formule est souvent adaptée aux conséquences immédiates d'une urgence majeure et soudaine.
- Interviews - les sujets appropriés peuvent impliquer des experts dans l'intervention, tels que des médecins et des psychologues. Les voix des personnes directement touchées peuvent être incluses si nécessaire (voir la section suivante sur les "contributeurs au programme").
- Bulletins illustrés - comprenant des dossiers et des interviews.
- Spots ou messages d'intérêt public - courts segments d'information sur des sujets particuliers, entrecoupés de programmes réguliers.
- Programmes de magazines - avec un éventail des éléments ci-dessus, y compris éventuellement des appels téléphoniques, le cas échéant.
- Fictions - un outil utile pour traiter des thèmes complexes ou sensibles, généralement mieux adapté à une programmation à long terme.
- Programmes de type discussion ou questions-réponses - ils peuvent être utiles pour aider le public à s'engager auprès du gouvernement et des organisations qui travaillent sur la réaction.

4 Contributeurs du programme

Le choix des bons contributeurs est crucial pour produire un contenu médiatique qui puisse aider les gens.

Il est important pour tous les journalistes de connaître les bases de la prévention, de la transmission et de la gestion du nouveau coronavirus et de la COVID-19 - mais les journalistes ne sont pas les experts. Trouvez des experts qualifiés et appropriés qui peuvent fournir les informations précises et claires dont le public a besoin. Consultez également la dernière section de ce manuel, qui fournit une liste de sources d'information faisant autorité sur le nouveau coronavirus et la COVID-19.

En plus de rechercher des experts en la matière, vous devriez rechercher des contributeurs qui ont la confiance et l'influence nécessaires pour motiver les gens à changer leur comportement, et qui peuvent offrir un aperçu des réalités quotidiennes auxquelles les gens sont confrontés.

Institutions

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) est la principale source d'informations et de conseils de santé concernant les mesures à prendre pour prévenir la propagation du nouveau coronavirus et la prise en charge des personnes malades.

Parmi les autres sources utiles figurent les ministères de la santé et des organisations telles que l'UNICEF et la Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. D'autres agences des Nations unies et des ONG locales et internationales peuvent également apporter une contribution utile. N'oubliez pas, en particulier, les organisations qui peuvent offrir des conseils spécialisés concernant les groupes vulnérables, tels que les personnes âgées ou handicapées. Toute une série d'institutions gouvernementales seront probablement votre premier point de contact pour les questions plus générales concernant les mesures et la réponse du gouvernement.

Équipes de première ligne

Les personnes directement impliquées dans le nouveau coronavirus et la réponse à la COVID-19. Il peut s'agir d'agents

CONSEILS POUR TRAVAILLER AVEC LES CONTRIBUTEURS

L'accès à l'antenne est très puissant et peut être utilisé pour le bon ou le mauvais changement. Il est de notre responsabilité de veiller à ce que nos ondes soient utilisées pour le bien.

- Sélection : Faites des choix éclairés concernant la sélection de vos sources. Renseignez-vous auprès de partenaires de confiance ou en effectuant des recherches documentaires.
- Pré-interview : Discutez avec chaque invité ou personne interrogée pendant quelques minutes hors antenne afin de vous faire une idée de son point de vue, de vérifier son programme ou de savoir s'il a des points de vue potentiellement préjudiciables.
- Interviews préenregistrées : En cas de doute, préenregistrez. Surtout pour les sources qui inspirent un grand respect et qui sont suivies, si vous avez des doutes sur eux, préenregistrez l'interview.

N'oubliez pas de vous assurer que ce n'est pas vous qui diffusez des informations erronées :

- Faites des recherches documentaires à l'avance.
- Vérifiez la fiabilité des sources.
- Préparez les entretiens et les discussions - soyez conscient des éventuels mythes, désinformations et rumeurs qui peuvent être soulevés et ayez la bonne source / le bon expert pour les démystifier.

Vous voudrez peut-être parler avec une personne ou une famille touchée par la COVID-19. Mais vous ne voulez pas prendre le risque ou mettre les autres en danger de contracter ou de transmettre le nouveau coronavirus. Voir la section ci-dessous sur la sécurité pour plus de suggestions à ce sujet.

de santé, de travailleurs communautaires, ainsi que la police et l'armée. Ils seront en mesure d'apporter un point de vue de la ligne de front et d'aider les gens à comprendre ce qui se passe autour d'eux et pourquoi.

Les personnes influentes

Les chefs religieux, les dirigeants communautaires, les animateurs de jeunesse, les célébrités et les dirigeants de groupes locaux peuvent tous avoir une influence et la confiance du public. Le fait de faire entendre leur voix peut contribuer à accroître le soutien du public aux mesures de prévention, ainsi qu'à le rassurer et à le motiver dans les moments difficiles. Assurez-vous simplement de choisir des personnes qui sont des modèles positifs, qui approuvent les informations correctes et qui donnent l'exemple - et non pas des personnes qui peuvent diffuser des informations erronées ou causer du tort.

Les personnes ordinaires

Les personnes directement ou indirectement touchées par l'épidémie. Les histoires personnelles peuvent être très puissantes et aider les gens à réaliser les changements nécessaires, à surmonter les difficultés qu'ils peuvent rencontrer, à se sentir moins seuls et à prendre la pandémie au sérieux, mais sans avoir peur. Intégrez les voix de gens du public que vous essayez de cibler. Présentez des histoires positives et des modèles de rôle pour aider à donner aux gens un sentiment d'espoir.

5 Questions à poser à un spécialiste de la santé lors d'une interview

Il est essentiel que les spécialistes que vous interrogez soient des spécialistes du sujet sur lequel vous devez obtenir plus d'informations. Certains spécialistes de la santé sont très doués pour utiliser un langage clair et simple pour parler de santé, mais d'autres trouvent qu'il est assez difficile de ne pas utiliser une terminologie médicale compliquée. Veillez à demander à vos spécialistes de la santé de vous expliquer les termes ou les expressions qui ne sont pas immédiatement évidents ou clairs pour votre public.

Voici quelques exemples de questions à poser à vos spécialistes lors d'un entretien :

- Quel est le nouveau coronavirus ?
- Qu'est-ce que la COVID-19 ?
- Comment le nouveau coronavirus est-il transmis ?
- Comment les gens peuvent-ils aider à prévenir la transmission du coronavirus ?
- Qu'en est-il des situations où il est difficile de suivre les directives, par exemple si vous vivez dans un espace restreint et encombré, ou si vous n'avez pas facilement accès à de l'eau et du savon pour vous laver les mains ?
- Comment quelqu'un peut-il savoir s'il est porteur du nouveau coronavirus ou de la COVID-19 ?
- Que doit-on faire si l'on pense qu'on est ou que l'on connaît quelqu'un qui pourrait être porteur du nouveau coronavirus ?
- Où et comment les gens peuvent-ils obtenir de l'aide et des conseils ?
- Quelles sont les chances de survie si vous êtes atteint de COVID-19 ?
- Existe-t-il un traitement ?
- Comment les gens peuvent-ils aider ceux qui se sont rétablis de la COVID-19 ?

Pour plus d'idées et d'informations, consultez la foire aux questions de l'OMS
https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub

6 Rumeurs et informations erronées

Nous sommes en pleine "infodémie" (épidémie d'information) - un mot que l'OMS a utilisé pour décrire l'immense quantité d'informations sur le nouveau coronavirus.

Si certaines de ces informations sont exactes, les faits nagent dans une vaste mer de contenus plus douteux : rumeurs, faussetés, désinformation, théories du complot, remèdes non éprouvés et mauvais conseils de santé. Il est de plus en plus difficile pour les gens d'identifier ce qui est un fait et ce qui est un mythe ou une rumeur, surtout lorsque ces informations proviennent de personnes en qui nous avons confiance.

C'est là que les journalistes peuvent jouer un rôle clé : aider le public à comprendre ce qui est vrai et ce qui ne l'est pas, et être une source d'informations fiables et précises pour les communautés.

Alors, que pouvons-nous faire pour que nos amis, notre famille et nos contacts ne soient pas mal informés ? Cela s'applique à nous en tant que journalistes et réalisateurs de programmes, mais aussi en tant qu'individus dans nos communications privées. Voici sept conseils clés de la BBC :

1. **Arrêtez-vous et réfléchissez :**

Vous voulez aider votre famille et vos amis et les tenir au courant. Ainsi, lorsque vous recevez de nouveaux conseils - que ce soit par e-mail, WhatsApp, Facebook ou Twitter - vous pourriez vouloir les leur transmettre rapidement. Mais la première chose que vous pouvez faire pour éviter la diffusion de fausses informations est de vous arrêter et de réfléchir. Si vous avez des doutes sur les informations que vous avez reçues, faites une pause et vérifiez-les plus avant.

2. **Vérifiez votre source :**

Avant de la transmettre, posez quelques questions de base sur la provenance de l'information. Il est très suspect que la source soit "un ami d'un ami" ou "le voisin d'un collègue de ma tante". Même un message qui prétend provenir "d'un ami d'un ami médecin" ou d'un autre gouvernement peut être faux.

3. **Demandez-vous si cela pourrait être faux.**

Les apparences peuvent être trompeuses. Il est possible de se faire passer pour une autorité ou des comptes officiels, notamment la BBC News, l'Organisation mondiale de la santé et le gouvernement.

4. **Si vous n'êtes pas sûr que ce soit vrai... ne partagez pas.**

Ne transférez pas les informations "juste au cas où" elles pourraient être vraies. Vous pourriez faire plus de mal que de bien.

5. **Vérifiez chaque fait individuellement.**

Lorsque vous recevez de longues listes de conseils, il est facile de croire tout ce qu'elles contiennent simplement parce que vous êtes certain que l'un des conseils (par exemple, sur le lavage des mains) est vrai, mais ce n'est pas toujours le cas.

6. **Méfiez-vous des messages à caractère émotionnel.**

Ce sont les choses qui nous font peur, nous mettent en colère, nous rendent anxieux ou joyeux qui ont tendance à devenir vraiment virales. Les appels urgents à l'action sont conçus pour faire monter l'anxiété - alors soyez prudent.

7. Pensez aux préjugés

Partagez-vous quelque chose parce que vous savez que c'est vrai - ou simplement parce que vous êtes d'accord avec cela ?

La désinformation sur les coronavirus inonde l'internet et les experts appellent le public à pratiquer une "hygiène de l'information". Considérez cela comme l'équivalent numérique du lavage des mains.

Vous pouvez en savoir plus sur chacun des sept conseils ici :
https://www.bbc.co.uk/news/blogs-trending-51967889

Et voici un lien vers l'OMS (Organisation mondiale de la santé) où vous pouvez trouver une liste régulièrement mise à jour des mythes (ou rumeurs) sur COVID-19 : https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/ advice-for-public/myth-busters

7 Sécurité de la production pour les réalisateurs et les contributeurs

Votre santé et votre sécurité, ainsi que celles de vos équipes de production et de vos collaborateurs, sont les facteurs les plus importants à prendre en compte lors de la production pendant l'épidémie de COVID-19. Vous devez veiller à ce que toutes vos activités évitent d'exposer les gens à des risques et ne causent pas de dommages.

CI-DESSUS

Un journaliste filme une infirmière dans une unité de soins intensifs pour des cas COVID-19 en Italie

PHOTO : ALBERTO PIZZOLI/ AFP VIA GETTY IMAGES

Cette section présente les meilleurs conseils en matière de santé et de sécurité tels qu'ils sont compris aujourd'hui. La réponse à l'épidémie COVID-19 est en constante évolution, alors essayez de vous tenir au courant des dernières directives de l'OMS et de votre ministère de la santé.

Travailler à distance

Ce nouveau coronavirus nous fait redéfinir notre façon de travailler. Nombreux sont ceux qui travaillent dans les médias qui doivent travailler à domicile. Les ambitions de vos programmes et de votre collecte de contenus peuvent donc être fortement limitées.

- Pensez à différentes façons de produire du contenu. Pouvez-vous utiliser l'audio et les images fixes au lieu de la vidéo ?
- Réalisez des interviews sur des applications gratuites qui sont à la disposition de votre public comme Facebook Messenger, WhatsApp, Telegram, Skype ou Zoom. N'oubliez pas de tenir compte de la sécurité numérique et de la confidentialité des données lorsque vous utilisez ce genre d'outils afin de protéger vos contributeurs ainsi que vous-même.

Travailler au bureau/studio

Si votre équipe continue à travailler depuis le bureau ou le studio, voici quelques recommandations pour assurer la sécurité sur votre lieu de travail :

- Assurez-vous que tous les membres de l'équipe se déclarent aptes à travailler et qu'ils ne présentent aucun symptôme, et n'ont pas été en contact avec une personne présentant des symptômes au cours des 14 derniers jours.
- Si un membre de l'équipe signale des symptômes, assurez-vous qu'il rentre chez lui immédiatement et en informe le directeur de la station par SMS ou par téléphone.
- Assurez-vous que tous les membres de l'équipe suivent les mesures préventives expliquées dans la section (f) et se lavent régulièrement les mains : C'est-à-dire à leur arrivée au bureau (avant de toucher les poignées de porte, etc.), régulièrement tout au long de la journée et avant de partir. Encouragez les visiteurs/contributeurs à faire de même. Prévoyez beaucoup d'eau, de savon et de désinfectant pour les mains afin que les gens puissent le faire.
- Essuyez tout l'équipement immédiatement avant et après son utilisation avec de l'eau et du savon (s'il s'agit d'un appareil électrique, utilisez un chiffon humide avec un peu de savon) ou avec un nettoyant/désinfectant ménager si nécessaire (faites attention car certains nettoyants peuvent endommager les écrans tactiles et certains matériaux), surtout si vous partagez l'équipement. Veillez à ce que l'eau, les nettoyants ou les désinfectants ne pénètrent pas à l'intérieur des équipements électriques.
- Couvrez votre bouche et votre nez avec un mouchoir en papier ou la face interne de votre coude (pas vos mains) lorsque vous toussez ou éternuez.
  - Mettez immédiatement les mouchoirs utilisés dans la poubelle.
  - Lavez-vous les mains à l'eau et au savon ou utilisez un désinfectant pour les mains avant de toucher quoi que ce soit.
- Évitez tout contact étroit avec des personnes malades.
- Évitez de vous toucher les yeux, le nez ou la bouche avec des mains non lavées. Lavez-vous les mains avant de manger ou de fumer.
- Observez la distanciation physique : pensez à vous tenir le plus loin possible des autres pour

prévenir la propagation du coronavirus - l'Organisation mondiale de la santé (OMS) conseille une distance d'au moins 1 mètre et certains pays conseillent donc 1,5 ou 2 mètres. Vous devrez peut-être réorganiser le mobilier de bureau en conséquence.

Ce lien contient des conseils de l'OMS sur la sécurité sur le lieu de travail :
https://www.who.int/docs/default- source/coronaviruse/advice-for-workplace-clean-19-03-2020.pdf

Utiliser les transports pour le travail

- Essayez d'éviter les transports publics bondés ou les véhicules où vous êtes en contact étroit avec le conducteur, par exemple les taxis-motos.
- Pensez à la façon dont vos collaborateurs se rendent au studio/au lieu de tournage. Ne leur demandez pas de se mettre en danger.
- Si vous partagez un véhicule de fonction : toutes les surfaces intérieures doivent être nettoyées à l'eau et au savon ou à l'aide d'un produit ménager ou d'un désinfectant à intervalles réguliers, y compris au début et à la fin d'un trajet. Cela inclut les poignées de porte, les volants et les commandes de conduite.
- Kits d'hygiène du véhicule : si possible, votre véhicule doit être équipé d'un kit d'hygiène contenant des lingettes antibactériennes et virucides, des gants et un désinfectant pour les mains. Si aucun de ces articles n'est disponible, prenez du savon et de l'eau pour que les gens puissent se laver les mains et se laver dans le véhicule, ou emportez de l'eau et un produit ménager pour nettoyer le véhicule (n'utilisez pas de produit ménager pour vous laver les mains).

Hygiène des téléphones portables

- Les téléphones portables peuvent garder le coronavirus s'ils sont touchés avec des mains non lavées.
- N'oubliez pas de garder votre téléphone portable propre en l'essuyant avec des lingettes antibactériennes et virucides ou avec un chiffon humide ou un mouchoir et du savon.
- Regardez cette vidéo de la BBC pour connaître la meilleure façon de le faire : https://www.youtube.com/watch?v=XwPV_qXrJitI&feature=youtu.be

Émissions de débat en studio

Si un confinement est en place, les émissions en studio devant un public en direct ne doivent pas être diffusées. Si vous n'êtes pas en confinement et que vous décidez de faire une émission en studio, assurez-vous de ce qui suit:

- A un nombre minimal de personnes présent.
- Pas de public en studio (vous pouvez utiliser les médias sociaux ou des appels téléphoniques à la place).
- Respect d'une distance physique d'au moins 1 mètre (ou la distance recommandée par le gouvernement du lieu où vous travaillez).
- Respect des mesures d'hygiène décrites dans la section (f) de ce manuel.

Travailler sur place

Enregistrer en studio ne sera pas toujours un "déplacement essentiel", vous devez donc examiner attentivement si cet enregistrement est nécessaire ou s'il peut être obtenu par d'autres moyens.

Vous devez également réfléchir aux attitudes et aux perceptions locales des personnes qui arrivent et produisent des contenus sur place. En raison de la pandémie, les perceptions des personnes extérieures à une communauté peuvent changer.

Une accréditation peut être nécessaire pour prouver aux autorités pourquoi vous êtes dans la rue.

Le public se plaint si les médias enfreignent les règles de distanciation physique ou donnent le mauvais exemple, alors faites attention à toujours donner le bon exemple.

Si vous travaillez sur place, il est recommandé de suivre les étapes suivantes :

- Vérifiez que tous les membres de l'équipe sont conscients du risque, qu'ils sont au courant des dernières orientations ou politiques et qu'ils se conforment à la politique gouvernementale locale, par exemple port du masque facial, confinement ou distanciation physique.
- Vérifiez qu'aucun membre de l'équipe ne présente de symptômes de COVID-19.
- Vérifiez qu'aucun membre de l'équipe n'a été en contact avec quelqu'un qui a, ou est soupçonné d'avoir, la COVID-19 au cours des 14 derniers jours.
- Veillez à ce que des installations adéquates pour le nettoyage des mains soient à portée de main.
- Respectez les exigences en matière de distanciation physique.
- Essuyez toutes les surfaces au début et à la fin de la séance. Faites attention à toutes les surfaces communes qui ont été touchées, comme les poignées de porte, les tables, les bureaux - ceux-ci doivent également être nettoyés.
- Essuyez les micros avant et après chaque utilisation, car ils peuvent être utilisés par de nombreuses personnes différentes au cours de la journée. Si vous ne disposez pas de lingettes et de désinfectants, vous devez nettoyer les micros avec du savon et un chiffon ou un mouchoir humide, que vous pouvez jeter immédiatement après usage.
- Utilisez des micros à perche, si vous en avez, pour vous aider à garder une distance de sécurité avec les collaborateurs.

Sites à haut risque

Si vous avez l'intention de vous rendre sur des sites à haut risque de coronavirus (par exemple, les hôpitaux, les maisons de soins pour personnes âgées, le domicile d'une personne malade) pour recueillir de la documentation, vous devrez entreprendre une préparation extrêmement minutieuse. Assurez-vous d'obtenir les autorisations nécessaires pour être présent, et demandez conseil aux autorités sanitaires locales sur les mesures de protection requises, y compris les équipements de protection individuelle (EPI). Si vous avez des doutes sur votre capacité à assurer votre sécurité ou celle des autres, ne vous rendez pas dans ces lieux.

Travailler avec les contributeurs

Il convient de demander à tous les contributeurs et invités, avant un entretien en personne, s'ils présentent des symptômes pouvant être liés au nouveau coronavirus, comme une température élevée et/ou une toux sèche persistante. Votre collaborateur ou vous-même pouvez vous sentir gêné ou embarrassé, mais expliquez que la même question a été posée à chaque membre de l'équipe et que c'est pour aider à protéger tout le monde.

Question : Avez-vous de la fièvre ou une nouvelle toux persistante, ou avez-vous été en contact avec quelqu'un qui pourrait avoir ou qui a le nouveau coronavirus au cours des 14 derniers jours ?

Si la réponse à cette question est "oui" ou si l'auteur refuse de répondre, vous devrez probablement annuler l'entretien - ou l'entreprendre à distance - car cette personne devrait s'isoler.

Lorsque vous entreprenez des interviews en personne :

- Assurez-vous que des installations adéquates pour se laver les mains sont à portée de main et peuvent être utilisées immédiatement avant et après l'entretien.
- La BBC conseille de se tenir à deux mètres de tous les collaborateurs. L'OMS conseille de se tenir à au moins 1 mètre de distance, et certaines organisations et gouvernements suggèrent une distance d'au moins 1,5 ou 2 mètres. Plus la distance est grande, mieux c'est.
- N'utilisez que des micros à perche tenus à une distance appropriée. Là encore, la recommandation de la BBC est d'au moins 2 mètres. Si vous ne disposez pas de perche, vous pouvez improviser en utilisant un manche à balai ou une perche et du ruban adhésif.
- Si possible, maintenez une barrière (par exemple une fenêtre, une porte vitrée) entre l'interviewer et le collaborateur.
- Le micro doit être utilisé sans bonnette de protection et essuyé avant et après utilisation.
- Évitez de filmer et d'enregistrer des vox pops dans des endroits bondés.
- Placez-vous en angle par rapport au collaborateur plutôt que face à lui.
- Si vous utilisez un écouteur ou un casque, essuyez-le avant et après l'utilisation. Ne les partagez pas.
- N'ayez jamais de contact physique avec le collaborateur. Ne passez/recevez pas d'objets ou de documents vers/depuis ceux-ci et ne touchez pas les surfaces communes (par exemple, les poignées de porte, les dessus de table, etc.). Si vous devez utiliser des documents, placez-les dans un portfolio en plastique nettoyable.
- Si vous touchez accidentellement le contributeur ou une surface/un objet qui pourrait être contaminé, lavez-vous ou désinfectez vos mains dès que possible.
- Si le contributeur a accès à un masque facial, encouragez-le à le porter.
-

Consentement

Il est de bonne pratique de s'assurer que les contributeurs ou les personnes apparaissant dans votre programme consentent pleinement à participer, en particulier s'ils se trouvent dans une situation qui les rend vulnérables, par exemple s'ils sont atteints de COVID-19 ou s'ils ont récemment été endeuillés.

- Les patients ne doivent pas être identifiables sans leur consentement - et le personnel médical qui peut figurer dans le programme doit également donner son consentement pour être inclus.
- Ne demandez pas à un médecin ou à une infirmière d'enregistrer un journal vidéo sur son lieu de travail sans le consentement de l'établissement médical.
- Lorsque l'on demande la contribution d'enfants, le consentement des parents est indispensable.

Un parent ou un tuteur doit être présent lors de tout enregistrement.

Travailler avec des personnes qui sont à risque plus élevé si elles attrapent le nouveau coronavirus

Le nouveau coronavirus présente des risques importants pour tout le monde. Les personnes âgées et les personnes souffrant de problèmes de santé sous-jacents sont les plus vulnérables à des maladies graves et mortelles si elles contractent le nouveau coronavirus. Il est essentiel que vos activités ne fassent rien qui puisse exposer les collaborateurs, les participants, les indépendants et le personnel à des risques accrus posés par le nouveau coronavirus et la COVID-19.

En outre :

- Les services médicaux et les services de soutien connexes pour de nombreuses personnes présentant des problèmes de santé sous-jacents peuvent être sérieusement compromis lors de l'épidémie de COVID-19, affectant à la fois le personnel et les collaborateurs, car les services de santé sont submergés de cas. Cela signifie qu'ils doivent être encore plus attentifs à la protection de leur santé.
- De nombreuses personnes handicapées dépendent d'un contact personnel étroit de la part des soignants, ce qui peut rendre certaines mesures de sécurité plus difficiles à appliquer efficacement.

Vous ne devez jamais faire quoi que ce soit qui puisse accroître le risque de préjudice pour une personne.

Veuillez tenir compte de ces facteurs lorsque vous planifiez des activités de rédaction et de production susceptibles d'impliquer différents groupes de personnes, en particulier les plus vulnérables aux complications de la COVID-19.

Voici un guide du Comité pour la protection des journalistes sur la sécurité lors de la couverture de l'épidémie de coronavirus, qui contient d'autres conseils utiles :

https://cpj.org/2020/02/cpj-safety- advisory-covering-the-coronavirus-outbr.php

8 Pour plus d'informations

Les sources énumérées ci-dessous sont fiables et peuvent être considérées comme le dernier mot sur le sujet. Veuillez noter qu'en raison de la rapidité de l'apprentissage, de l'information et des développements liés au nouveau coronavirus et à la COVID-19, certaines organisations mettent à jour leurs sites web plus souvent que d'habitude. Si l'un des liens ne fonctionne pas, veuillez utiliser un moteur de recherche pour trouver le site web. Des liens vers les formations se trouvent à la fin du site.

Information et vérification des faits

Organisation mondiale de la santé - Sites web COVID-19

https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019
Vous trouverez sur ce site des liens vers les dernières mises à jour, des mises à jour de la situation mondiale, des conseils au public, des conseils techniques, des affiches et des infographies téléchargeables, des "briseurs de mythes" et des FAQ sur le nouveau coronavirus, la COVID-19 et des questions connexes telles que COVID-19 et allaitement.

« Mythbusters" (briseurs de mythes) - des graphiques expliquant certaines des informations erronées et donnant des conseils corrects au public :

https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public
Questions fréquemment posées :

https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses
Le site Web du Réseau d'information sur les épidémies (EPI-WIN) de l'OMS fournit des ressources et des mises à jour régulières, répondant aux questions pertinentes au fur et à mesure que l'épidémie progresse :

https://www.who.int/teams/risk-communication
Directives de l'OMS sur les mesures que les employeurs peuvent prendre pour rendre les lieux de travail sûrs :

https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/getting-workplace-ready-for-covid-19.pdf

Fédération internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR)

https://media.ifrc.org/ifrc/emergency/global-covid-19/
Faire défiler vers le bas pour des infographies, des directives et des ressources pour les médias et les communautés.

La FICR organise également des webinaires pour les personnes travaillant dans les médias qui communiquent sur la COVID-19. Ces webinaires sont en partenariat avec l'OMS, Internews et BBC Media Action et les agences des Nations Unies. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre bureau local de la Fédération internationale - ils peuvent contacter le siège pour plus d'informations et pour planifier un webinaire.

École d'hygiène et de médecine tropicale de Londres

https://hygienehub.info/covid-19

Nouveau site Web contenant des ressources, des informations et un accès à des experts sur la COVID-19.

Sciences sociales dans l'action humanitaire

https://www.socialscienceinaction.org/
Pour la recherche et les mises à jour sur les besoins et l'engagement de la communauté.

UNICEF

https://www.unicef.org/coronavirus/covid-19
Pour des mises à jour sur les activités et les ressources visant à soutenir les enfants et à aider les adultes à parler avec les enfants du nouveau coronavirus et de la COVID-19.

Agence des Nations unies pour les réfugiés (HCR)

http://reporting.unhcr.org/covid-19
Mises à jour et ressources pour soutenir les organisations travaillant avec les personnes déplacées.

ReliefWeb

https://reliefweb.int/topics/covid-19
Mises à jour, ressources et informations sur la COVID-19, en particulier pour les pays connaissant une situation humanitaire.

Vous pouvez également trouver utiles ces manuels de la **BBC Media Action** (disponibles en plusieurs langues), qui comprennent des conseils sur la radiodiffusion dans les situations d'urgence de santé publique et dans les crises humanitaires :

https://www.bbc.co.uk/mediaaction/publications-and-resources/brochures/ lifeline-programming

Ressources supplémentaires

UNICEF

Des conseils pour lutter contre la stigmatisation :

https://www.unicef.org/documents/social-stigma-associated-coronavirus-disease-covid-19

Connectez-vous : Bulletin d'information COVID-19

https://internews.org/resource/connectcovid-19
Bulletin d'information hebdomadaire fournissant des informations factuelles vérifiées et des ressources pour contrer la désinformation sur la COVID-19 et la réponse, produit par BBC Media Action, Evidence Aid, Internews et Traducteurs sans frontières.

Premier projet de centre de ressources

https://firstdraftnews.org/long-form-article/coronavirus-resources-for-reporters/?fbclid=IwAR3fMehePhQF0oNs-HbVZ5_iUyzy1Efy_-yEuUUYVyBYdOV7igoSbiaBzK8
Centre de ressources pour les journalistes qui font des reportages sur le nouveau coronavirus.

Ressources supplémentaires sur la responsabilité pendant la pandémie COVID-19

Comité permanent Interagence des Nations unies

https://interagencystandingcommittee.org/covid-19-resources-relating-accountability-and-inclusion

Liste des ressources liées à la responsabilité et à l'inclusion.

Comité international de la Croix-Rouge (CICR)

https://shop.icrc.org/accountability-to-affected-people-institutional-framework.html?_store=default&_ga=2.145518324.1164511831.1588283793-1721433783.1588283793

Le cadre du CICR sur la responsabilité envers les personnes touchées par une crise.

FMI

https://www.imf.org/~/media/Files/Publications/covid19-special-notes/en-special-series-on-covid-19-keeping-the-receipts.ashx?la=en

Rapport sur la transparence et la responsabilité liées aux dépenses gouvernementales en réponse à la COVID-19.

ONU

https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/un_policy_brief_on_human_rights_and_covid_23_april_2020.pdf

Rapport sur le rôle ou les droits de l'homme et les responsabilités dans la réponse au coronavirus et à la COVID-19.

Formations

École d'hygiène et de médecine tropicale de Londres

https://www.futurelearn.com/courses/covid19-novel-coronavirus

Cours gratuit de courte durée (12 heures sur 3 semaines) sur la COVID-19 et le nouveau coronavirus par l'École d'hygiène et de médecine tropicale de Londres sur le site Future Learn.

OMS

https://openwho.org/courses/eprotect-acute-respiratory-infections

Cours de courte durée sur les nouveaux coronavirus et les infections des voies respiratoires (langues multiples).

Cette publication a été créée par BBC Media Action. Les coûts de conception du guide ont été financés par l'UNICEF.

Les opinions exprimées dans ce matériel sont celles des auteurs et ne reflètent pas nécessairement les vues de l'UNICEF.

© BBC Media Action 2020

Pour de plus amples informations, veuillez contacter

Tel +44 (0) 20 7481 9797

Fax +44 (0) 20 7488 9750

Email media.action@bbc.co.uk

Web bbcmediaaction.org

Siège social

BBC Media Action

Broadcasting House

Portland Place

London W1A 1AA

United Kingdom

Numéro d'organisme de bienfaisance enregistré (Angleterre et Pays de Galles) : 1076235

BBC MEDIA ACTION

TRANSFORMING LIVES THROUGH MEDIA AROUND THE WORLD