



BBC
MEDIA ACTION

TRANSFORMING LIVES THROUGH MEDIA
AROUND THE WORLD

برامج "شريان الحياة"

التواصل مع الاشخاص المتضررين من الكوارث





ANWAR AHMRO/AFP/Getty Images

توفر وسائل الاعلام معلومات تساعد على انقاذ حياة الناس بسرعة وعلى نطاق واسع. معلومات تؤدي الى تمكين وتعزيز القدرات الذاتية لمساعدة الذات، يتم مشاركتها عبر الاذاعة أو التلفزيون أو الهواتف الخلوية. ويمكن لبرامج "شريان الحياة" الوصول الى المجتمعات المتضررة قبل أيام أو أسابيع من وصول موظفي الاغاثة. بالتالي تطمئن الناس الحائرة والمصدومة والمعزولة جراء الأزمة. ويمكن لبرامج "شريان الحياة" ان تمنح الناس الفرصة لايصال صوتهم.

كيف تساعد برامج "شريان الحياة" مقدمي المساعدات الإنسانية

يمكن لبرامج "شريان الحياة" ايصال الرسائل الأساسية للمساعدة في جهود الاغاثة. ويمكن أن تخبر الناس عن الخدمات المتاحة وكيف وأين يمكن الوصول إليها، ووما هي السبل التي من الممكن ان تساعد الناس على البقاء بشكل آمن وبصحة جيدة.

يمكن لبرامج "شريان الحياة" إدارة توقعات السكان المتضررين، من خلال توفير منبر لهم للتعبير عن مخاوفهم، ويمكنها أيضاً أن تساعد المنظمات الإنسانية للكشف عن الثغرات في الاغاثة، وبالتالي معالجتها من اجل استجابة أفضل.

كيف نقوم بإنتاج و بث برامج "شريان الحياة"

تتعدد اشكال برامج "شريان الحياة" فمنها ما يكون على شكل اعلانات الخدمة العامة اونشرات مفصلة او برامج حوارية واتصالات هاتفية للاذاعة أو التلفاز.

من الممكن أن تشمل برامج "شريان الحياة" عناصر من التسلية الخفيفة بالاضافة إلى معلومات واقعية. في حال استمرت الأزمة الإنسانية، من الممكن العمل على إنتاج برامج اذاعية أو حلقات دراما تلفزيونية تهدف لمناقشة مواضيع في اطار خيالي درامي.

في بعض الحالات، تدعم بي بي سي ميديا اكشن وسائل الإعلام المحلية لإنتاج و بث برامج "شريان الحياة" الخاصة بهم. وفي حالات أخرى، نقوم نحن بإنتاج برامج "شريان الحياة" داخلياً بالتعاون مع احدى محطات بي بي سي ال ٢٧ والتي يتم بثها من خلال محطات الإذاعة والتلفزيون المحلية الشريكة والتي تتمتع بشعبية كبيرة في منطقة الكارثة أو الأزمة.

ما هي برامج "شريان الحياة"؟

برامج "شريان الحياة" هي برامج اعلامية مخصصة وموجهة للمجتمعات المتضررة جراء الأزمات الإنسانية. تهدف برامج "شريان الحياة" الى تبادل المعلومات مع الأشخاص المتضررين بسبب الأزمات الإنسانية، من أجل المساعدة في عملية انقاذ حياة الأفراد وتقليل المعاناة. تسعى برامج "شريان الحياة" لمنح المنبر الاعلامي المناسب للأشخاص المتضررين كي يعبروا عن احتياجاتهم وقلقهم بالإضافة الى مشاركة قصصهم ومساءلة المانحين من منظمات الإغاثة.

بي بي سي ميديا اكشن هي مؤسسة خيرية تنموية دولية

تستخدم بي بي سي ميديا اكشن قوة وسائل الإعلام والاتصالات لتوفير معلومات موثوقة ومفيدة في الوقت المناسب، بهدف مساعدة الناس على اتخاذ افضل الخيارات لتحسين حياتهم. نعمل مع وسائل الإعلام المحلية من خلال شركائنا حول العالم، للوصول إلى مئات الملايين من الناس في البلدان المختلفة، حيث يمكن ان تُستخدم وسائل الإعلام يلاتصال وتوفير المعلومات. بي بي سي ميديا اكشن، وعلى الرغم من كونها الذراع التنموي تابع لهيئة الاذاعة البريطانية "بي بي سي" الا انها مسجلة في إنجلترا وويلز ككيان مستقل، منفصل تماما عن قنوات بي بي سي الاخبارية.

الفرق بين برامج "شريان الحياة" والتغطية الإخبارية

التغطية الاخبارية تروي للعالم ماذا يحصل، بينما برامج "شريان الحياة" تمضي قدماً وتهدف للمساعدة في انقاذ حياة الناس والتخفيف من آثار الأزمة والتعافي من النكسات. يتم انتاج برامج "شريان الحياة" بالتعاون مع موظفي الإغاثة والاعلام المحلي في المناطق المتضررة.

كيف يمكن لبرامج شريان الحياة المساعدة في المجتمعات المتضررة

في أعقاب وقوع كارثة انسانية، يحتاج الناس الى معلومات دقيقة وآنية لمساعدتهم على اتخاذ قرارات مناسبة، بقدر حاجتهم للغذاء والماء والمأوى والعلاج. يحتاج الناس لإجابات لأسئلة أساسية مثل: ما الذي حدث؟ ماذا يجب أن أفعل الآن؟ ما طبيعة المساعدات القادمة؟ أين عائلتي؟ ما هي الطرق الآمنة للسفر؟ كيف يمكنني أن أحمي نفسي؟



كيف باستطاعتنا العمل سويا؟

مقدمو المساعدات (المؤسسات الانسانية المحلية والدولية)

- يمكنكم المساعدة في تشكيل محتوى برنامج "شريان الحياة". باستطاعتكم تزويدنا بمعلومات عن التحديات التي تؤثر على السكان، بالاضافة الى نصائحكم المبنيّة على خبراتكم بشأن ما يجب على الناس القيام به لمساعدتهم.
- يمكن لبي بي سي ميديا اكشن مساعدتكم في نقل الرسائل الهامة في الوقت المناسب الى الناس المتضررين من الكوارث حول ما يجب عليهم القيام به وكيف بإمكانهم الوصول لخدماتكم، وكذلك مساعدتكم على ادارة توقعات المتضررين في حال وجود اي قيود او قصور في المساعدات المتاحة.
- يمكنكم مساعدتنا على توسيع نطاق برنامج "شريان الحياة" من خلال نشر معلومات عن البرنامج ومن خلال الانشطة التوعوية. على سبيل المثال يمكنكم المساعدة من خلال العمل على تفعيل مجموعات استماع او الترتيب لتسجيل البرنامج ومن ثم اسماعها للمجتمعات التي لا تصلها وسائل الاعلام.
- كما يمكننا تزويدكم بالتغذية الراجعة من قبل المستمعين حول تعبيرهم عن المخاوف والثغرات في جهود الاغاثة التي يتم تحديدها من قبل الناس. هذه المعلومات بالاضافة لقصص النجاح التي يذكرها المستمعون يمكنها ان تساعدكم لتعديل أنشطتكم التشغيلية وبالتالي تصبح أكثر فعالية.

المؤسسات الاعلامية

- من خلال برامجنا يمكننا مساعدتكم عبر تقديم التدريب ومشاركة الخبرة والموارد لتزويد جمهوركم بالمعلومات المهمة التي يحتاجونها من أجل النجاة في وقت حدوث الأزمات وأيضاً للتعافي من أثر الكوارث. سوف يساعد برنامج "شريان الحياة" في وصول هذه المعلومات بطريقة واضحة و مثيرة وسهلة. كما ويمكننا تسهيل عملية التعاون مع المؤسسات التي تقوم بتزويد المساعدات الانسانية.
- وفي حال تأثر قدرتكم على العمل في وقت حدوث الكارثة يمكننا مساعدتكم للتعافي واعادة ربطكم مع جمهوركم.

للمزيد من المعلومات

بي بي سي ميديا اكشن مسجلة في المملكة المتحدة و ويلز تحت مفوضية المؤسسات الخيرية رقم ١٠٧٢٢٣٥ و رقم الشركة ٣٥٢١٥٨٧

عنوان المكتب المسجل: دار الاذاعة، بورتلاند، لندن ٣٥٢١٥٨٧

رقم الهاتف : ٠٠٤٤٠٢٠٧٤٨١٩٧٩٧٠ رقم الفاكس : ٠٠٤٤٠٢٠٧٤٨٨٩٧٥٠ البريد الالكتروني: media.action@bbc.co.uk الموقع الالكتروني: www.bbcmiaaction.org

© ٢٠١٦